

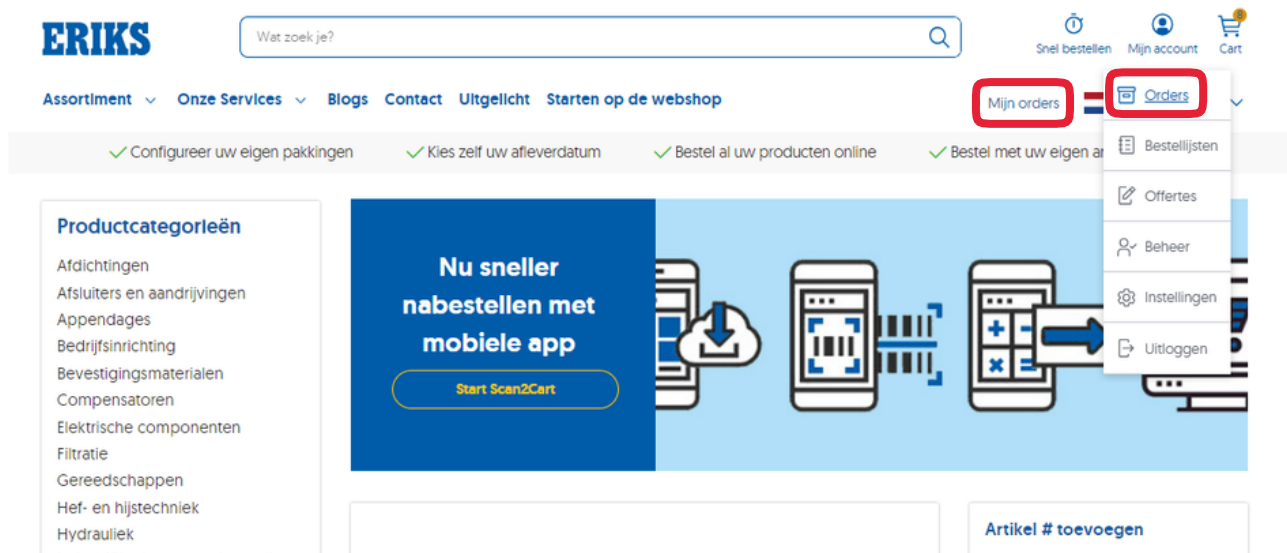
[NL] How to ... in new Order Management

Content

- Hoe navigeer ik naar de sectie Bestelgeschiedenis op de webwinkel?
- Bestelstatus en -historie
 - Hoe vind ik mijn openstaande bestellingen?
 - Hoe vind ik mijn openstaande orderregels?
 - Hoe vind ik al mijn bestellingen?
 - Hoe kan ik alleen mijn eigen bestellingen of orderregels filteren en bekijken?
 - Hoe kan ik de status van mijn bestelling volgen?
 - Hoe kan ik geselecteerde items opnieuw bestellen uit een eerdere bestelling? (In het besteloverzicht)
- Bestelgegevens
 - Hoe kan ik artikelen bekijken die ik heb besteld?
 - Hoe vind ik de verwachte leveringsdatum van mijn bestellingen?
 - Hoe kan ik mijn bestelling volgen met Track & Trace?
 - Hoe kan ik geselecteerde items opnieuw bestellen uit een eerdere bestelling? (In de ordergegevens)
 - Hoe kan ik mijn betalingsinformatie zien in de Besteloverzicht?
 - Hoe kan ik de totale waarde van mijn bestellingen bekijken?
 - Hoe kan ik de factuur en orderbevestiging van een bestelling vinden?
 - Hoe kan ik identificeren of een bestelling offline of online is ingevoerd?

Hoe navigeer ik naar de sectie Bestelgeschiedenis op de webwinkel?

Na het inloggen op je account, zoek en klik je op 'Mijn Account' in de rechterbovenhoek van de pagina. Selecteer 'Orders' in het dropdown-menu. Hier vind je een lijst van al je voorgaande en huidige bestellingen.



Bestelstatus en -historie

Hoe vind ik mijn openstaande bestellingen?

Na het inloggen op je account, zoek en klik je op 'Mijn Account' in de rechterbovenhoek van de pagina. Selecteer 'Orders' in het dropdown-menu. In de sectie 'Bestelstatus en -historie' is er een tabblad voor 'Openstaande Bestellingen'. Kies dat tabblad om alleen je openstaande bestellingen te tonen.

Bestelstatus en -historie

Openstaande Bestellingen (5982) Openstaande Orderregels (9634) Alle bestellingen

Bestelnummer

5982 bestellingen gevonden

[Download als .csv](#)

Bestelling	Referentie	Besteldatum	Orderwaarde	Status
9516392 Zie besteloverzicht	dntask	20-07-2023	€ 104,25	Order ontvangen
9516383 Zie besteloverzicht	dntask	19-07-2023	€ 34,75	Order ontvangen

Hoe vind ik mijn openstaande orderregels?

Na het inloggen op je account, zoek en klik op 'Mijn Account' in de rechterbovenhoek van de pagina. Selecteer 'Orders' in het dropdown-menu. In de sectie 'Bestelstatus en -historie' is er een tabblad voor 'Openstaande Orderregels'. Kies dat tabblad om alleen je openstaande orderregels te tonen.

Bestelstatus en -historie

Openstaande Bestellingen (5982) **Openstaande Orderregels (9634)** Alle bestellingen

Bestelnummer

9634 orderregels gevonden

[Download als .csv](#)

Artikel	Bestelling	Besteldatum	Hoeveelheid	Verzonden	Totaal	Status
 Doorslijpschijf recht voor V2A 125x1mm Artikelnummer: 23148728 Mijn artikelnummer: eeee Positie nummer: 1 Verwachte leverdatum : 25-07-2023 Nabestellen Opslaan in bestellijst	9516392	20-07-2023	75 PCE	0 PCE	€ 104,25	Order ontvangen
 Trenschelbe gerade für V2A	9516383	19-07-2023	25 PCE	0 PCE	€ 34,75	Order

Hoe vind ik al mijn bestellingen?

Na het inloggen op je account, zoek en klik op 'Mijn Account' in de rechterbovenhoek van de pagina. Selecteer 'Orders' in het dropdown-menu. In de sectie 'Bestelstatus en -historie' is er een tabblad voor 'Alle Bestellingen'. Kies dat tabblad om al je bestellingen te tonen.

Bestelstatus en -historie

Openstaande Bestellingen (5982) Openstaande Orderregels (9634) **Alle bestellingen**

Bestelnummer Zoeken naar bestelnummer

7010 bestellingen gevonden

[Download als .csv](#)

Bestelling	Referentie	Besteldatum	Orderwaarde	Status
9516392	dntask	20-07-2023	€ 104,25	Order ontvangen
Zie besteloverzicht				
9516383	dntask	19-07-2023	€ 34,75	Order ontvangen
Zie besteloverzicht				

Hoe kan ik alleen mijn eigen bestellingen of orderregels filteren en bekijken?

Dit is van toepassing als je de volledige bestelgeschiedenis van je organisatie kunt zien.

Na het inloggen op je account, zoek en klik op 'Mijn Account' in de rechterbovenhoek van de pagina. Selecteer 'Orders' in het dropdown-menu. In de sectie 'Bestelstatus en -historie' vind je de 'Inkoper'-filter. Hier kun je ervoor kiezen om bestellingen of orderregels die door jou zijn geplaatst te bekijken. Pas de filter toe om alleen jouw bestellingen te zien.

Bestelstatus en -historie

Openstaande Bestellingen (5982) Openstaande Orderregels (9634) **Alle bestellingen**

Bestelnummer Zoeken naar bestelnummer

103 bestellingen gevonden

[Download als .csv](#)

Bestelling	Referentie	Besteldatum	Orderwaarde	Status
9516392	dntask	20-07-2023	€ 104,25	Order ontvangen
Zie besteloverzicht				
9516383	dntask	19-07-2023	€ 34,75	Order ontvangen
Zie besteloverzicht				

Hoe kan ik de status van mijn bestelling volgen?

Op de 'Bestelstatus en -historie'-pagina kun je de status van elke bestelling zien in de 'Status'-kolom. Klik op het bestelnummer om naar de 'Ordergegevens'-pagina te gaan voor meer details over een bestelling.

Bestelstatus en -historie

Openstaande Bestellingen [5982] Openstaande Orderregels [9634] Alle bestellingen

Bestelnummer Zoeken naar bestelnummer

5982 bestellingen gevonden

[Download als .csv](#)

Bestelling	Referentie	Besteldatum	Orderwaarde	Status
9516392 Zie besteloverzicht	dntask	20-07-2023	€ 104,25	Order ontvangen
9516383 Zie besteloverzicht	dntask	19-07-2023	€ 34,75	Order ontvangen
9516387 Zie besteloverzicht	dntask	17-07-2023	€ 34,75	Order ontvangen

Hoe kan ik geselecteerde items opnieuw bestellen uit een eerdere bestelling? (In het besteloverzicht)

In de 'Bestelstatus en -historie'-sectie is er een tabblad voor 'Openstaande Orderregels'. Daar heb je de mogelijkheid om op de knop "Nabestellen" te klikken naast het gewenste artikel en het aan je winkelwagen toe te voegen.

Bestelstatus en -historie

Openstaande Bestellingen [5982] **Openstaande Orderregels [9634]** Alle bestellingen

Bestelnummer Zoeken naar bestelnummer

9634 orderregels gevonden

[Download als .csv](#)

Artikel	Bestelling	Besteldatum	Hoeveelheid	Verzonden	Totaal	Status
 Doorslijpschijf recht voor V2A 125x1mm Artikelnummer: 23148728 Mijn artikelnummer: eeee Positie nummer: 1 Verwachte leverdatum : 25-07-2023 <input type="button" value="Nabestellen"/> Opslaan in bestellijst	9516392	20-07-2023	75 PCE	0 PCE	€ 104,25	Order ontvangen
 Trennscheibe gerade für V2A 125x1mm	9516383	19-07-2023	25 PCE	0 PCE	€ 34,75	Order

Bestelgegevens

Hoe kan ik artikelen bekijken die ik heb besteld?

In de 'Bestelstatus en -historie'-sectie klik je op een specifiek bestelnummer. Dit brengt je naar de 'Ordergegevens'-pagina waar je het tabblad "Orderregels" kunt vinden.

Bestelling 9516359

Order ontvangen

Track & Trace

Orderregels

Besteloverzicht

2 orderregels gevonden

[Alle artikelen opslaan in bestellijst](#) [Alle artikelen opnieuw bestellen](#) [Afdrukken](#) [Download als .csv](#)


Artikel	Hoeveelheid	Verzonden	Totaal	Status
 Cutting disc straight for V2A 125x1mm Artikelnummer: 23148728 Mijn artikelnummer: eeee Positie nummer: 1 Verwachte leverdatum : 19-07-2023 Nabestellen Opslaan in bestellijst	25 PCE	0 PCE	€ 34,75	Order ontvangen
 Quick-locking nut M14 Artikelnummer: 23938211 Positie nummer: 2 Verwachte leverdatum : 18-07-2023 Nabestellen Opslaan in bestellijst	10 PCE	0 PCE	€ 349,20	Order ontvangen

2 of 2

Pagina 1

Hoe vind ik de verwachte leveringsdatum van mijn bestellingen?

De verwachte leveringsdatum is te vinden op de 'Ordergegevens'-pagina. Elk item heeft zijn eigen verwachte leveringsdatum.

Artikel	Hoeveelheid	Verzonden
 Cutting disc straight for V2A 125x1mm Artikelnummer: 23148728 Mijn artikelnummer: eeee Positie nummer: 1 Verwachte leverdatum : 19-07-2023 Nabestellen Opslaan in bestellijst	25 PCE	0 P

Hoe kan ik mijn bestelling volgen met Track & Trace?

Op dit moment alleen beschikbaar in FR, LU, NL en BE.

Nadat de bestelling is bevestigd, kun je de Track & Trace-link vinden op de 'Ordergegevens'-pagina.

Bestelling 9516359

Order ontvangen

Track & Trace

Orderregels Besteloverzicht

2 orderregels gevonden

Alle artikelen opslaan in bestellijst Alle artikelen opnieuw bestellen Afdrukken Download als .csv

Artikel	Hoeveelheid	Verzonden	Totaal	Status
 Cutting disc straight for V2A 125x1mm Artikelnummer: 23148728 Mijn artikelnummer: eeee Positie nummer: 1	25 PCE	0 PCE	€ 34,75	Order ontvangen

Zodra er een Track and Trace-link beschikbaar is, kun je deze ook vinden in de 'Bestelstatus en -historie'-sectie per bestelling.

Bestelstatus en -historie

Openstaande Bestellingen (1) Openstaande Orderregels (8565) Need Approval (0) Alle bestellingen

Bestelnummer 9128251



Besteldatum

Status

Inkoper

Sorteren op

X Bestelnummer: 9128251

1 bestellingen gevonden

Download als .csv

Bestelling	Referentie	Besteldatum	Orderwaarde	Status
9128251	VITestDocs	12-10-2021	€ 202,74	Deels verzonden
Zie besteloverzicht	Track & Trace			

The screenshot shows the ERIKS website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main section is titled 'Bestelstatus en -historie'. Below this, there are filters for 'Openstaande Bestellingen (1)', 'Openstaande Orderregels (8565)', 'Need Approval (0)', and 'Alle bestellingen'. A search bar contains the order number '9128251'. Below the search bar, there is a table with one row representing the order. The table has columns for 'Bestelling', 'Referentie', 'Besteldatum', 'Orderwaarde', and 'Status'. The order details are: 9128251, VITestDocs, 12-10-2021, € 202,74, and Deels verzonden. To the right of the table, there is a 'Track & Trace' sidebar with a 'Pakbon' button and delivery address information for 'Levering 900000120'.

Hoe kan ik geselecteerde items opnieuw bestellen uit een eerdere bestelling? (In de ordergegevens)


In de 'Bestelstatus en -historie'-sectie klik je op een specifiek bestelnummer. Dit brengt je naar de 'Ordergegevens'-pagina waar je het tabblad "Orderregels" kunt vinden. Je vindt twee opties om opnieuw te bestellen.

Optie A: Om elk item uit de geselecteerde vorige bestelling opnieuw te bestellen, zoek en klik je op de knop 'Alle Artikelen Opnieuw Bestellen'. Hiermee worden alle items van die bestelling handig aan je winkelwagen toegevoegd.

Alle artikelen opslaan in bestellijst **Alle artikelen opnieuw bestellen** Afdrukken Download als .csv

	Hoeveelheid	Verzonden	Totaal	Status
25x1mm	25 PCE	0 PCE	€ 34,75	Order ontvangen

Optie B: Als je liever een specifiek item opnieuw wilt bestellen uit je bestelling, zoek dan de 'Nabestellen'-knop naast het gewenste item. Door hierop te klikken wordt alleen dat specifieke item aan je winkelwagen toegevoegd.

Artikel	Hoeveelheid
 <p>Cutting disc straight for V2A 125x1mm Artikelnummer: 23148728 Mijn artikelnummer: eeee Positie nummer: 1</p>	25 PCE
Verwachte leverdatum : 19-07-2023 Nabestellen Opslaan in bestellijst	
 <p>Quick-locking nut M14 Artikelnummer: 23938211</p>	10 PCE

Hoe kan ik mijn betalingsinformatie zien in de Besteloverzicht?

In de 'Bestelstatus en -historie'-sectie klik je op een specifiek bestelnummer. Dit brengt je naar de 'Ordergegevens'-pagina waar je het tabblad "Besteloverzicht" kunt vinden. De betalingsgegevens staan onder de sectie 'Betalingsinformatie'.

Bestelling 9516359 Order ontvangen Track & Trace

Orderregels **Besteloverzicht**

<p>Bestelgegevens</p> <p>Bestelling 9516359 Referentie dntask Besteldatum 17-07-2023 Status Order ontvangen Source Online</p>	<p>Leveringsinformatie</p> <p>Verzendadres Rue Emile Wauters 137 1020 Bruxelles België Verzendwijze Levering</p>	<p>Betalingsinformatie</p> <p>Orderwaarde € 383,95 Betalingsmethode Op factuur Betalingsvoorwaarden 30d. einde maand</p>
<p>Contactgegevens</p> <p>Test User Manager sourabh.singh@eriks.com</p>	<p>Aanvullende bestelinformatie</p> <p>Geen aanvullende informatie beschikbaar</p>	
<p>Documenten</p> <p>Download bestelbevestiging</p>		

Hoe kan ik de totale waarde van mijn bestellingen bekijken?

In de 'Bestelstatus en -historie'-sectie klik je op een specifiek bestelnummer. Dit brengt je naar de 'Ordergegevens'-pagina waar je het tabblad "Bestelgegevens" kunt vinden. De totale waarde van je bestelling staat onder de sectie 'Betalingsinformatie'.

Bestelling 9516359

Order ontvangen

Track & Trace

Orderregels **Besteloverzicht**

Bestelgegevens

Bestelling	9516359
Referentie	dntask
Besteldatum	17-07-2023
Status	Order ontvangen
Source	Online

Leveringsinformatie

Verzendadres	
Rue Emile Wauters 137	
1020 Bruxelles	
België	
Verzendwijze	Levering

Betalingsinformatie

Orderwaarde	€ 383,95
Betalingsmethode	Op factuur
Betalingsvoorwaarden	30d. einde maand

Contactgegevens

Test User Manager
✉ sourabh.singh@eriks.com

Documenten

↓ Download bestelbevestiging

Aanvullende bestelinformatie

Geen aanvullende informatie beschikbaar

Hoe kan ik de factuur en orderbevestiging van een bestelling vinden?

Op dit moment alleen beschikbaar in DE, FR, LU, NL en BE.

In de 'Bestelstatus en -historie'-sectie klik je op een specifiek bestelnummer. Dit brengt je naar de 'Ordergegevens'-pagina waar je het tabblad "Besteloverzicht" kunt vinden. Daar vind je aanvullende referentie-informatie en documenten die aan de bestelling zijn gekoppeld, zoals Facturen, Certificaten en Orderbevestigingen.

Bestelling 9516359

Order ontvangen

Track & Trace

Orderregels **Besteloverzicht**

Bestelgegevens

Bestelling	9516359
Referentie	dntask
Besteldatum	17-07-2023
Status	Order ontvangen
Source	Online

Leveringsinformatie

Verzendadres	
Rue Emile Wauters 137	
1020 Bruxelles	
België	
Verzendwijze	Levering

Betalingsinformatie

Orderwaarde	€ 383,95
Betalingsmethode	Op factuur
Betalingsvoorwaarden	30d. einde maand

Contactgegevens

Test User Manager
✉ sourabh.singh@eriks.com

Documenten

↓ Download bestelbevestiging

Aanvullende bestelinformatie

Geen aanvullende informatie beschikbaar

Hoe kan ik identificeren of een bestelling offline of online is ingevoerd?

In de 'Bestelstatus en -historie'-sectie klik je op een specifiek bestelnummer. Dit brengt je naar de 'Ordergegevens'-pagina waar je het tabblad "Besteloverzicht" kunt vinden. Daar kun je de bron van de bestelling vinden.

Bestelling 9516359

Order ontvangen

Track & Trace

Orderregels **Besteloverzicht**

Bestelgegevens

Bestelling	9516359
Referentie	dntask
Besteldatum	17-07-2023
Status	Order ontvangen
Source	Online

Leveringsinformatie

Verzendadres	
Rue Emile Wauters 137	
1020 Bruxelles	
België	
Verzendwijze	Levering

Betalingsinformatie

Orderwaarde	€ 383,95
Betalingsmethode	Op factuur
Betalingsvoorwaarden	30d. einde maand

Contactgegevens

Test User Manager
✉ sourabh.singh@eriks.com

Documenten

↓ [Download bestelbevestiging](#)

Aanvullende bestelinformatie

Geen aanvullende informatie beschikbaar