

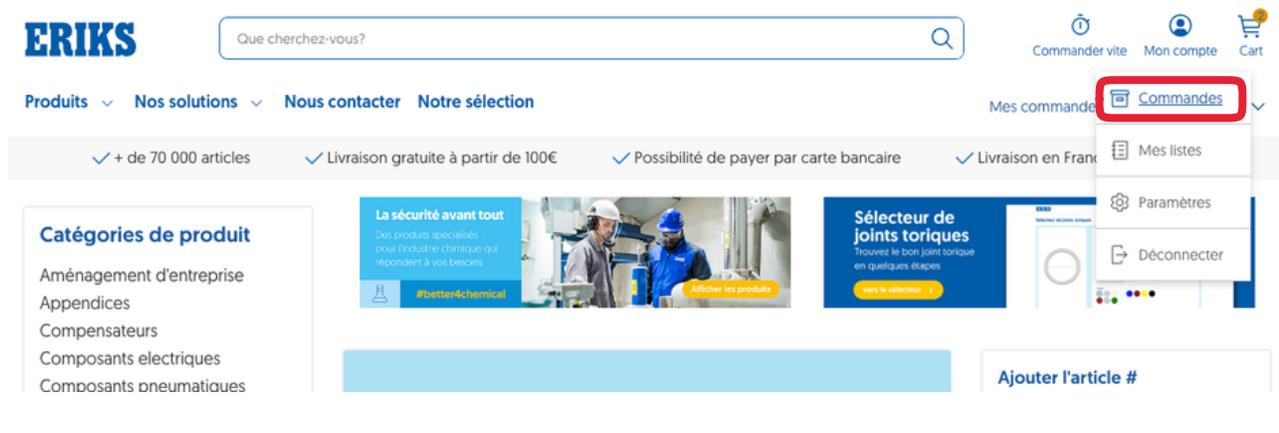
# [FR] Comment ... dans la nouvelle Gestion des commandes

## Content

- Comment naviguer vers la section Historique des commandes sur la boutique en ligne?
- Historique des commandes
  - Comment localiser mes commandes ouvertes?
  - Comment localiser mes lignes de commande ouvertes?
  - Comment localiser toutes mes commandes?
  - Comment filtrer et afficher uniquement mes propres commandes ou lignes de commandes?
  - Comment suivre l'état de ma commande?
  - Comment commander à nouveau des articles sélectionnés dans une commande précédente ? (Dans l'aperçu de la commande)
- Détails de la commande
  - Comment voir les articles que j'ai commandés?
  - Comment trouver la date de livraison prévue pour mes commandes?
  - Comment suivre ma commande avec Track & Trace?
  - Comment recommander des articles sélectionnés d'une commande précédente?
  - Comment voir mes informations de paiement dans le Récapitulatif de Commande ?
  - Comment voir la valeur totale de mes commandes?
  - Comment trouver la facture et la confirmation d'une commande?
  - Comment identifier si une commande a été passée hors ligne ou en ligne?

## Comment naviguer vers la section Historique des commandes sur la boutique en ligne?

Après vous être connecté à votre compte, trouvez et cliquez sur 'Mon Compte' situé dans le coin supérieur droit de la page. Sélectionnez 'Commandes' dans le menu déroulant. Ici, vous trouverez une liste de toutes vos commandes passées et actuelles.



The screenshot shows the ERIKS website interface. At the top left is the ERIKS logo. A search bar with the placeholder text 'Que cherchez-vous?' is located next to it. On the right side, there are icons for 'Commander vite', 'Mon compte', and 'Cart'. Below the search bar, there are navigation links: 'Produits', 'Nos solutions', 'Nous contacter', and 'Notre sélection'. A dropdown menu is open under 'Mon compte', with 'Commandes' highlighted in a red box. Other options in the menu include 'Mes listes', 'Paramètres', and 'Déconnecter'. Below the navigation bar, there are several promotional banners: one for 'La sécurité avant tout' with a '#better4chemical' hashtag, one for 'Sélecteur de joints toriques', and another for 'Ajouter l'article #'. There are also checkmarks indicating benefits like '+ de 70 000 articles', 'Livraison gratuite à partir de 100€', 'Possibilité de payer par carte bancaire', and 'Livraison en France'.

## Historique des commandes

### Comment localiser mes commandes ouvertes?

Après vous être connecté à votre compte, trouvez et cliquez sur 'Mon compte' dans le coin supérieur droit de la page. Sélectionnez 'Commandes' dans le menu déroulant. Dans la section 'Commandes', il y a une option d'onglet pour 'Commandes ouvertes'. Choisissez cet onglet pour afficher uniquement vos commandes ouvertes.

## Statut et historique des commandes

**Commandes en cours (1057)** Lignes de commande ouverte (1642) Toutes les commandes

Numéro de commande  Recherche du numéro de comma...

1057 commandes trouvées

↓ Télécharger au format .csv

Commande	Référence	Date de la commande	Valeur de la commande	Statut
9857852	1234556	17-07-2023	95,60 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				
9857851	new checkout	17-07-2023	62,64 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				

### Comment localiser mes lignes de commande ouvertes?

Après vous être connecté à votre compte, cliquez sur "Mon compte" dans le coin supérieur droit de la page. Sélectionnez "Commandes" dans le menu déroulant. Dans la section "Commandes", il y a un onglet "Lignes de commande ouvertes". Choisissez cet onglet pour n'afficher que vos lignes de commande ouvertes.

## Statut et historique des commandes

Commandes en cours (5981) **Lignes de commande ouverte (9633)** Toutes les commandes

Numéro de commande  Recherche du numéro de comma...

9633 lignes de commande trouvées

↓ Télécharger au format .csv

Article	Commande	Date de la commande	Quantité	Expédiée	Total	Statut
 <b>Trennscheibe gerade für V2A 125x1mm</b> Numéro de l'article: 23148728 Mon n° d'article: eeee Numéro du poste : 1	9516383	19-07-2023	25 PCE	0 PCE	34,75 €	Commande reçue

### Comment localiser toutes mes commandes?

Après vous être connecté à votre compte, recherchez et cliquez sur 'Mon Compte' situé dans le coin supérieur droit de la page. Sélectionnez 'Commandes' dans le menu déroulant. Dans la section 'Commandes', il y a un onglet pour 'Toutes les commandes'. Choisissez cet onglet pour afficher toutes vos commandes.

## Statut et historique des commandes

Commandes en cours (1057)

Lignes de commande ouverte (1642)

Toutes les commandes

Numéro de commande ▾

Recherche du numéro de comma... 🔍

📅 Date de la commande

🔍 Statut

👤 Acheteur

↕ Trier par

1057 commandes trouvées

↓ Télécharger au format .csv

Commande	Référence	Date de la commande	Valeur de la commande	Statut
9857852	1234556	17-07-2023	95,60 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				
9857851	new checkout	17-07-2023	62,64 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				

### Comment filtrer et afficher uniquement mes propres commandes ou lignes de commandes?

Après vous être connecté à votre compte, trouvez et cliquez sur 'Mon compte' dans le coin supérieur droit de la page. Sélectionnez 'Commandes' dans le menu déroulant. Dans la section 'Commandes', trouvez le filtre 'Acheteur'. Ici, vous pouvez choisir de voir les commandes ou les lignes de commandes passées par vous. Appliquez le filtre pour ne voir que vos commandes.

## Statut et historique des commandes

Commandes en cours (1057)

Lignes de commande ouverte (1642)

Toutes les commandes

Numéro de commande ▾

Recherche du numéro de comma... 🔍

📅 Date de la commande

🔍 Statut

👤 Acheteur

↕ Trier par

✕ simon Hédouin

1057 commandes trouvées

↓ Télécharger au format .csv

Commande	Référence	Date de la commande	Valeur de la commande	Statut
9854086	674589	16-06-2021	363,00 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				
9854006	commande ouverte site villeurbanne	20-05-2021	957,00 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				

### Comment suivre l'état de ma commande?

Depuis la page 'Commandes', vous pouvez voir le statut de chaque commande dans la colonne 'Statut'. Pour obtenir plus de détails sur une commande, cliquez sur le numéro de commande pour aller à la page 'Détails de la commande'.

## Statut et historique des commandes

Commandes en cours (1057) Lignes de commande ouverte (1642) **Toutes les commandes**

Numéro de commande  Recherche du numéro de comma...

057 commandes trouvées

↓ Télécharger au format .csv

Commande	Référence	Date de la commande	Valeur de la commande	Statut
9857852	1234556	17-07-2023	95,60 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				
9857851	new checkout	17-07-2023	62,64 €	Commande reçue
<a href="#">Voir le résumé de la commande</a>				

Comment commander à nouveau des articles sélectionnés dans une commande précédente ? (Dans l'aperçu de la commande)

Dans la section "Commandes", il y a un onglet "Lignes de commande ouvertes". Vous avez la possibilité de cliquer sur le bouton "Commander", à côté de l'article souhaité et de l'ajouter au panier.

## Statut et historique des commandes

Commandes en cours (5981) **Lignes de commande ouverte (9633)** Toutes les commandes

Numéro de commande  Recherche du numéro de comma...

9633 lignes de commande trouvées

↓ Télécharger au format .csv

Article	Commande	Date de la commande	Quantité	Expédiée	Total	Statut
 <b>Trennscheibe gerade für V2A 125x1mm</b> Numéro de l'article: 23148728 Mon n° d'article: eeee Numéro du poste : 1	9516383	19-07-2023	25 PCE	0 PCE	34,75 €	Commande reçue
Date de livraison prévue : <b>24-07-2023</b> <input type="button" value="Commander à nouveau"/> Enregistrer dans la liste des commandes						

## Détails de la commande

### Comment voir les articles que j'ai commandés?

Dans la section 'Commandes', cliquez sur un numéro de commande spécifique. Cela vous mènera à la page 'Détails de la commande' où vous pouvez trouver l'onglet "Lignes de commande".

**Commande 9855526**

Commande reçue

Suivi du colis

**Lignes de commande**

Récapitulatif de commande

lignes de commande trouvées

[Enregistrer articles dans liste commandes](#)

[Recommander tous les articles](#)

[Imprimer](#)

[Télécharger au format .csv](#)

Article	Quantité	Expédiée	Total	Statut
 <b>Joint de bride graphite ELASTAGRAPH 150lbs 1/2\" data-bbox="156 316 396 341"/&gt; 48x21x1.6 ASME B16.21</b> Numéro de l'article: 12621849 Numéro du poste : 1	3 PCE	0 PCE	4,29 €	Commande reçue
Délai de livraison approximatif: <b>25-07-2023</b>   <a href="#">Commander à nouveau</a>   <a href="#">Enregistrer articles dans liste commandes</a>				

of 1

Page 1

### Comment trouver la date de livraison prévue pour mes commandes?

La date de livraison prévue peut être trouvée sur la page 'Détails de la commande'. Chaque article aura sa propre date de livraison prévue.

**Commande 9516383**

Commande reçue

Suivi du colis

**Lignes de commande**

Récapitulatif de commande

1 lignes de commande trouvées

[Enregistrer articles dans liste commandes](#)

[Recommander tous les articles](#)

[Imprimer](#)

[Télécharger au format .csv](#)

Article	Quantité	Expédiée	Total	Statut
 <b>Trennscheibe gerade für V2A 125x1mm</b> Numéro de l'article: 23148728 Mon n° d'article: eeee Numéro du poste : 1	25 PCE	0 PCE	€ 34,75	Commande reçue
Date de livraison prévue : <b>24-07-2023</b>   <a href="#">Commander à nouveau</a>   <a href="#">Enregistrer dans la liste des commandes</a>				

1 of 1

Page 1

### Comment suivre ma commande avec Track & Trace?

**Actuellement disponible uniquement en FR, LU, NL et BE.**

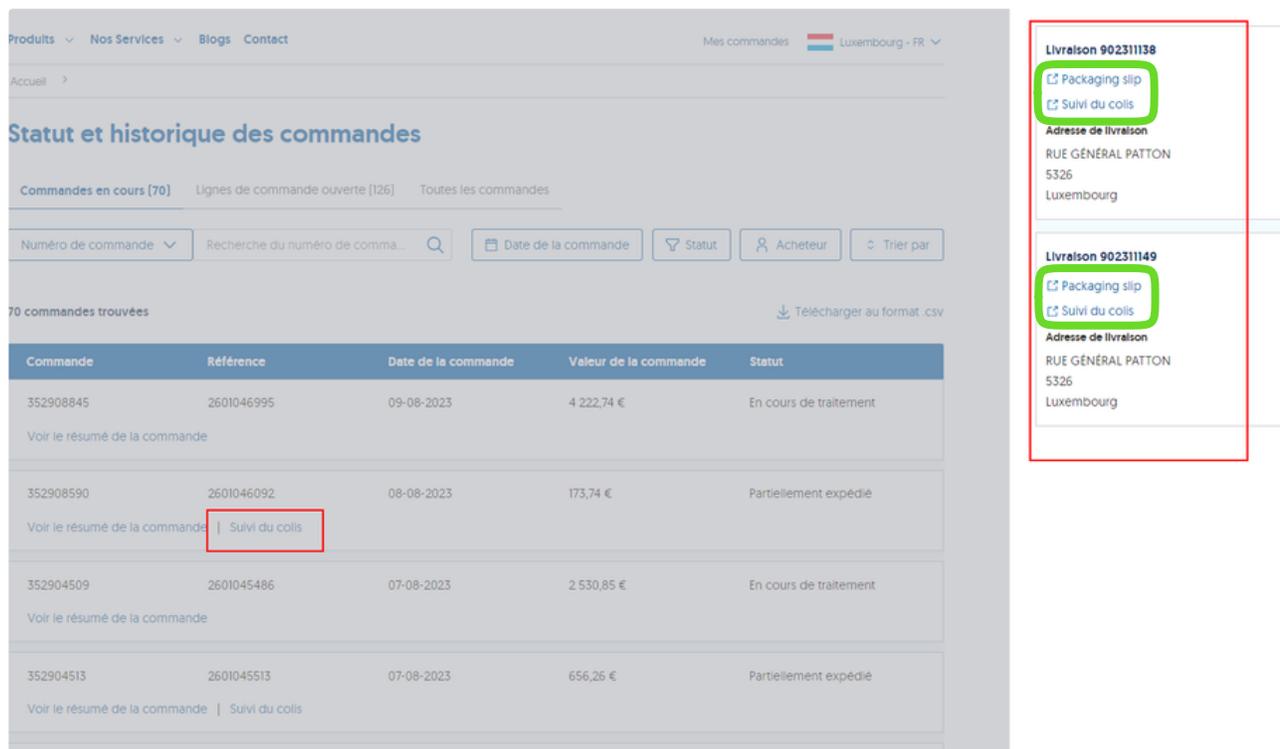
Après la confirmation de la commande, vous pouvez voir le lien de suivi (Track & Trace) sur la page 'Détails de la commande'.

Lignes de commande Récapitulatif de commande

1 lignes de commande trouvées [Enregistrer articles dans liste commandes](#) [Recommander tous les articles](#) [Imprimer](#) [Télécharger au format .csv](#)

Article	Quantité	Expédiée	Total	Statut
 <b>Trennscheibe gerade für V2A 125x1mm</b> Numéro de l'article: 23148728 Mon n° d'article: eeee	25 PCE	0 PCE	€ 34,75	Commande reçue

Une fois qu'un lien de suivi et de traçabilité est disponible, vous pouvez également le trouver dans la section 'Commandes' par commande.



Statut et historique des commandes

Commandes en cours [70] Lignes de commande ouverte [126] Toutes les commandes

70 commandes trouvées

Commande	Référence	Date de la commande	Valeur de la commande	Statut
352908845	2601046995	09-08-2023	4 222,74 €	En cours de traitement
352908590	2601046092	08-08-2023	173,74 €	Partiellement expédié
352904509	2601045486	07-08-2023	2 530,85 €	En cours de traitement
352904513	2601045513	07-08-2023	656,26 €	Partiellement expédié

Détails de livraison (902311138 et 902311149):

- [Packaging slip](#)
- [Suivi du colis](#)
- Adresse de livraison: RUE GÉNÉRAL PATTON, 5326, Luxembourg

## Comment recommander des articles sélectionnés d'une commande précédente?

Dans la section 'Commandes', cliquez sur un numéro de commande spécifique. Cela vous mènera à la page 'Détails de la commande' où vous pouvez trouver l'onglet "Lignes de commande". Vous y trouverez deux options pour passer une nouvelle commande.

**Option A:** Pour recommander tous les articles d'une commande précédente sélectionnée, trouvez et cliquez sur le bouton 'Recommander tous les articles'. Cela ajoutera de manière pratique tous les articles de cette commande à votre panier.

**Option B:** Si vous préférez recommander un seul article spécifique de votre commande, repérez le bouton 'Recommander' à côté de l'article souhaité. En cliquant dessus, vous ajouterez uniquement cet article particulier à votre panier.

Lignes de commande [Récapitulatif de commande](#)

lignes de commande trouvées [Enregistrer articles dans liste commandes](#) [Recommander tous les articles](#) [Imprimer](#) [Télécharger au format .csv](#)

Article	Quantité	Expédiée	Total	Statut
 <b>Joint de bride graphite ELASTAGRAPH 150lbs 1/2" 48x21x1.6 ASME B16.21</b> Numéro de l'article: 12621849 Numéro du poste : 1	3 PCE	0 PCE	4,29 €	Commande reçue

Délai de livraison approximatif: **25-07-2023** | [Commander à nouveau](#) | [Enregistrer articles dans liste commandes](#)

of 1

Page 1

## Comment voir mes informations de paiement dans le Récapitulatif de Commande ?

Dans la section 'Commandes', cliquez sur un numéro de commande spécifique. Cela vous amènera à la page 'Détails de la Commande' où vous pouvez trouver l'onglet "Récapitulatif de Commande". Les détails du paiement se trouvent dans la section 'Informations de Paiement'.

Lignes de commande [Récapitulatif de commande](#)

<b>Détails de la commande</b> Commande 9855526 Date de commande 20-07-2023 Statut Commande reçue	<b>Informations sur la livraison</b> <b>Adresse de livraison</b> SDummy Code Webshop Grenoble ERIKS 334 rue vingt toises / Magister 2 38950 Saint Matin Le Vinoux France Mode d'expédition Livraison	<b>Informations sur le paiement</b> Valeur de la commande 4,29 € Méthode de paiement Sur facture Conditions de paiement 30 jours fin de mois +15 jours
<b>Informations de contact</b> sourabh singh ✉ sourabh.singh@eriks.com	<b>Informations complémentaires sur la commande</b> No additional information	
<b>Documents</b> <a href="#">Télécharger la confirmation de commande</a>		

## Comment voir la valeur totale de mes commandes?

Dans la section 'Commandes', cliquez sur un numéro de commande spécifique. Cela vous mènera à la page 'Détails de la commande' où vous pouvez trouver l'onglet "Récapitulatif de commande". La valeur totale de votre commande se trouve sous la section 'Informations de paiement'.

# Commande 9857852

Commande reçue

Lignes de commande **Récapitulatif de commande**

<b>Détails de la commande</b> Commande 9857852 Référence 1234556 Date de commande 17-07-2023 Statut Commande reçue	<b>Informations sur la livraison</b> <b>Pickup Address</b> ERIKS Grand-Est 910 Route Départementale 57450 Cheminot France Mode d'expédition Collecte	<b>Informations sur le paiement</b> Valeur de la commande 95,60 € Méthode de paiement Sur facture Conditions de paiement 30 jours fin de mois +15 jours
<b>Informations de contact</b> test test ✉ varsha.cheraliparamb@eriks.com	<b>Informations complémentaires sur la commande</b> No additional information	
<b>Documents</b> Pas encore disponible		

Comment trouver la facture et la confirmation d'une commande?

**Actuellement disponible uniquement en DE, FR, LU, NL et BE.**

Dans la section "Commandes", cliquez sur un numéro de commande spécifique. Vous y trouverez les informations de référence supplémentaires et les documents joints à la commande, tels que les factures, les certificats et la confirmation de la commande.

# Commande 9855526

Commande reçue

Suivi du colis

Lignes de commande **Récapitulatif de commande**

<b>Détails de la commande</b> Commande 9855526 Date de commande 20-07-2023 Statut Commande reçue	<b>Informations sur la livraison</b> <b>Adresse de livraison</b> SDummy Code Webshop Grenoble ERIKS 334 rue vingt toises / Magister 2 38950 Saint Matin Le Vinoux France Mode d'expédition Livraison	<b>Informations sur le paiement</b> Valeur de la commande 4,29 € Méthode de paiement Sur facture Conditions de paiement 30 jours fin de mois +15 jours
<b>Informations de contact</b> sourabh singh ✉ sourabh.singh@eriks.com	<b>Informations complémentaires sur la commande</b> No additional information	
<b>Documents</b> ↓ Télécharger la confirmation de commande ↓ Invoice 9108119537		

## Comment identifier si une commande a été passée hors ligne ou en ligne?

Dans la section "Commandes", cliquez sur un numéro de commande spécifique. Vous accéderez alors à la page "Détails de la commande", où vous trouverez l'onglet "Récapitulatif de commande". Vous y trouverez la source de la commande.

### Commande 9516392

Commande reçue

Suivi du colis

Lignes de commande

Récapitulatif de commande

#### Détails de la commande

Commande	9516392
Référence	dntask
Date de commande	20-07-2023
Statut	Commande reçue
Source	Online

#### Informations sur la livraison

**Adresse de livraison**  
Rue Emile Wauters 137  
1020 Bruxelles  
Belgique

Mode d'expédition

Livraison

#### Informations sur le paiement

Valeur de la commande	104,25 €
Méthode de paiement	Sur facture
Conditions de paiement	30d. einde maand

#### Informations de contact

Test User Manager

#### Informations complémentaires sur la commande

Pas d'informations supplémentaires disponibles