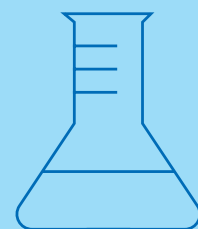




Comment optimiser la gestion des stocks

dans l'industrie chimique



Rapport

ERIKS



Sommaire

Résumé	3
Comment optimiser la gestion des stocks dans l'industrie chimique	5
État actuel de la gestion des stocks dans l'industrie chimique	6
Le rythme du changement	6
(Dés)Organisation des pièces de rechange	7
Pourquoi la gestion des stocks est-elle importante dans l'industrie chimique ?	
Qu'entend-on par gestion des stocks ?	9
Tendances en matière de gestion des stocks	10
Ce qui doit être inclus dans votre processus de gestion des stocks	12
1. Identification du stock critique	12
2. Nettoyage de vos données	13
3. Consolidation de vos fournisseurs	14
4. Choix des solutions adaptées à votre usine	14
9 solutions pour optimiser votre gestion des stocks	15
Solutions globales	15
Gestion des stocks par les fournisseurs (VMI)	15
Gestion des pièces de rechange MRO sur site	16
Services techniques sur place	16
Assistance à la reprise	17
Lecture de codes-barres	17
Distributeurs automatiques	18
Synthèse et conclusion	19
Voici comment la société DSM réduit le coût total de possession grâce à une gestion des stocks innovante	20
À propos d'ERIKS	21



Résumé

Les services et les responsables de maintenance ont un travail difficile et un niveau de responsabilité élevé. L'optimisation de la gestion des pièces détachées est l'un des meilleurs moyens de réduire le coût total de possession. Cependant, les défis rencontrés incluent un manque de connaissances, des installations et des systèmes vieillissants et un processus de maintenance, de réparation et de révision des pièces détachées désorganisé.

Une gestion des stocks optimisée permet de bénéficier de bonnes connaissances de l'ensemble des installations, ainsi que d'un stockage et d'un suivi adéquats des pièces. Elle implique l'enregistrement correct des pièces, la détermination précise des besoins de maintenance et une réduction optimisée du nombre de fournisseurs de pièces de rechange.

Nous recommandons les mesures suivantes :

- **Identification du stock essentiel** : répartition en délais de livraison longs et courts et en fonction des fréquences de rupture
- **Nettoyage de vos données** : standardisation de la numérotation des articles et vérification des valeurs par rapport au stock réel
- **Regroupement des fournisseurs** : pour gagner du temps et réduire les processus
- **Choix des solutions adaptées à votre usine** : chaque installation est différente. Sachez ce qui fonctionne pour la vôtre.





Plusieurs solutions permettent d'optimiser la gestion de vos pièces détachées :

1. **Solutions globales** : un fournisseur de solutions globales ne prendra pas seulement en charge, par exemple, une seule pièce de rechange, mais tout autre élément nécessaire au fonctionnement et à la maintenance de l'unité. Vous pouvez donc résoudre plusieurs problèmes à la fois.
2. **VMI (gestion du stock par le fournisseur)** : une solution de VMI offre un point de contact unique et géré de manière numérique qui vous permet d'externaliser votre gestion des stocks sans jamais être à court de pièces de rechange.
3. **Gestion des processus de maintenance, de réparation et de révision des pièces de rechange sur site** : La mise à disposition par le fournisseur de personnel dédié sur site pour vous conseiller peut vous faire gagner du temps et réduire le coût total de possession. Ils sont en mesure de vous fournir les articles dont vous avez besoin quand vous en avez besoin, directement sur site.
4. **Services techniques sur site : ces services peuvent prendre différentes formes** : une unité mobile de production de pièces, une unité d'assemblage ou un centre de savoir-faire central sur site. Cela peut aboutir sur d'importantes économies et sur la normalisation des produits.
5. **Assistance en matière de délais** : assistance d'un expert spécialiste du domaine, que ce soit en maintenance, réparation et révision des pièces de rechange ou dans le choix des données à enregistrer, afin de garantir des temps d'arrêt aussi courts et efficaces que possible.
6. **Lecture de codes-barres** : digitaliser la gestion des stocks permet d'éviter les erreurs telles que l'épuisement, les erreurs d'étiquetage et de numérotation en double, et contribue à l'optimisation de l'inventaire.
7. **Distributeurs automatiques** : une méthode sécurisée, compacte et connectée par EDI pour le stockage d'articles de grande valeur, tels que des joints spéciaux, des petites pièces haut de gamme ou des consommables limités. Cette méthode permet d'éviter les ruptures et les manques de stock et fournit des informations sur l'utilisation de ces articles.





Comment optimiser la gestion des stocks dans l'industrie chimique

Les responsables de la maintenance ont de nombreuses responsabilités. Être responsable de l'ensemble d'une installation ou d'une usine chimique signifie non seulement gérer une équipe et un budget, mais aussi réagir aux incidents inattendus, gérer les temps d'arrêt imprévus et garder à l'esprit la sécurité de tout le personnel.

Une bonne gestion des stocks est essentielle pour que les responsables de la maintenance puissent assurer le bon fonctionnement de leurs usines. Cependant, la complexité du processus de gestion des stocks peut en faire l'un des principaux problèmes auxquels ils sont confrontés. Et l'absence d'une seule pièce de rechange peut entraîner de gros problèmes.

Lorsque la méthode de gestion des pièces de rechange d'une usine est ancienne ou dépassée, qu'elle n'est pas optimisée, ou lorsqu'elle est un mélange confus de différents systèmes, elle devient un problème trop important pour que le service de maintenance puisse s'en occuper en plus de toutes les autres tâches qui lui reviennent.

Dans ce rapport, nous décrivons l'état actuel de la gestion des stocks dans l'industrie chimique.

Nous identifions à quoi ressemble une bonne gestion des pièces de rechange et des stocks, et comment elle peut être mise en place.

Nous expliquons également comment vous pouvez améliorer et optimiser vos processus de gestion des stocks, et en quoi cela vous permettra de relever certains de vos plus grands défis en tant que service de maintenance de l'industrie chimique.



État actuel de la **gestion des stocks** dans l'industrie chimique

En Europe, l'industrie chimique est constituée d'un patchwork d'usines très variées, grandes et petites, nouvelles et anciennes, intégrées et isolées. Il existe un large éventail de locaux, de pratiques et de personnel, allant d'installations datant de plusieurs décennies dotées de machines anciennes et utilisant des pratiques de travail obsolètes à de nouvelles unités modernes et de pointe mettant en œuvre la technologie numérique la plus récente.

Il est donc difficile de résumer l'état de la gestion des stocks dans l'ensemble de l'industrie. Cependant, la plupart des usines présentent des points communs, que nous allons explorer.

Le rythme du changement

Comme tout au 21^e siècle, les choses évoluent très rapidement dans l'industrie chimique. Une technologie datant de 10 ans, voire même de 5 ans devient vite obsolète. C'est la même chose dans le monde des produits chimiques.

Cependant, être capable de suivre le rythme des évolutions à l'échelle d'une industrie ou d'une usine prend beaucoup plus de temps. Par conséquent, les équipements, les pièces, les processus et les attitudes de travail des techniciens, des ingénieurs et des entreprises externes peuvent prendre du retard sur les meilleures pratiques les plus récentes.

En tant que responsable de la maintenance, vous souhaitez naturellement que votre installation fonctionne de la façon la plus efficace et la plus productive possible, mais cela ne peut pas se faire au prix de temps d'arrêt excessifs pour le remplacement du matériel, ou de changements perturbateurs constants dans les processus de l'usine.



Par conséquent, de nombreuses anciennes installations de l'industrie chimique ont pris du retard en termes de gestion des pièces de rechange de maintenance, réparation et révision (MRO).

Vous vous reposez sur un personnel technique qualifié, mais bon nombre des membres du personnel travaillent de la même manière depuis de nombreuses années et peuvent faire preuve de résistance face à l'évolution de leur mode de travail.

Les installations qui sont en exploitation depuis 25 ans, voire parfois plus de 50 ans, utilisent des machines produites par des sociétés qui n'existent parfois plus, ce qui donne lieu à des situations complexes en matière d'approvisionnement et de commande lorsque des pièces de rechange sont nécessaires.

En règle générale, les usines vieillissantes nécessitent également des réparations plus fréquentes, ce qui entraîne un roulement plus élevé des pièces de rechange. Avec un tel niveau de demande, tout temps d'arrêt excessif pour changer de système a un impact plus important.

(Dés)Organisation des pièces de rechange

Dans les usines chimiques les plus anciennes, il n'est pas rare que la gestion des stocks soit encore traitée par télécopieur, voire même sur papier et au stylo. Dans une telle situation, les principaux obstacles peuvent inclure un manque de connaissance des processus et applications les plus récents.

La meilleure façon de convaincre les techniciens consiste à leur proposer des solutions techniques (nous aborderons cette question un peu plus loin).

“ À l'ère technologique moderne, il peut sembler étrange de s'accrocher à des systèmes analogiques lents, mais de nombreux facteurs entrent en jeu. ”



En fin de compte, le budget, le calendrier et les décisions finales reviennent au responsable de la maintenance ou au service de maintenance de l'usine chimique.

Les plus grands défis que vous risquez de rencontrer en ce qui concerne les pièces de rechange incluent :

- Accent mis sur la fiabilité, mais manque de connaissances pour ce qui est des stocks, des contrats, des systèmes EDI, etc.
- Manque d'intérêt ou de motivation pour changer les choses.
- Temps d'arrêt non planifiés inutiles, perte du savoir, stock non mobile et budgets gonflés en raison d'une gestion négligée des pièces de rechange MRO.
- Pièces de rechange manquantes.
- Pièces de rechange en stock excédentaires, dépassées ou périmées, prenant de la place.
- Pièces de rechange en stock mais n'ayant pas les certificats appropriés.
- Décalage entre les données et le stock réel dans l'entrepôt : par exemple, le système de gestion des stocks indique qu'un article est en stock, alors qu'il est en réalité manquant (ou vice versa).
- Incapacité à savoir quand il est possible d'utiliser le stock de l'entrepôt au lieu de se fier à des livraisons juste-à-temps.

Examinons plus en détail certains de ces problèmes pour découvrir comment ils peuvent être surmontés.





Chapitre 1 : **Pourquoi la gestion des stocks**

est-elle importante dans l'industrie chimique ?

Dans ce chapitre, nous allons décrire à quoi ressemble une bonne gestion des stocks pour les sociétés chimiques et en présenter les avantages.

Qu'entend-on par gestion des stocks ?

Autrefois, plusieurs véhicules livraient différents articles de stock en même temps dans les entrepôts locaux. Ces entrepôts ouverts étaient donc désorganisés, et les responsables d'entrepôt n'avaient pas vraiment d'idée du stock dont ils disposaient.

Ce type de méthode de commande est encore en place aujourd'hui dans de nombreuses installations. Sans un système solide et fiable de dénomination, d'enregistrement, de stockage et de rapprochement des stocks, le système connaît des inefficacités. Ces dernières prennent notamment la forme de l'accumulation de stocks excédentaires et d'articles obsolètes, ce qui entraîne des coûts, ainsi qu'une perte de ressources et d'espace précieux.

Aucun entrepôt ne peut avoir tous ses stocks au même endroit en même temps, il est donc nécessaire de disposer d'un système qui vous permet à tout moment :

- 1. de savoir ce qui est en stock et où,**
- 2. de déterminer les articles manquants,**
- 3. de connaître les pièces de rechange nécessaires à vos machines,**
- 4. de commander des pièces de rechange et de connaître les délais de livraison, et**
- 5. d'assurer le suivi des coûts MRO et des temps d'arrêt nécessaires aux réparations.**

Une bonne gestion des stocks MRO répond à tous ces objectifs. Il est particulièrement important d'adopter de bonnes pratiques de gestion de stock pendant un arrêt. Durant cette période [généralement une fois par an], les usines ont tendance à commander plus de matériel que d'habitude. Par conséquent, le nombre de marchandises devant être stockées dans un endroit sûr et approprié augmente.



Lorsque la gestion des stocks est optimisée, les techniciens :

- savent ce qui se passe dans l'entrepôt
- disposent de données fiables et de moyens appropriés pour faire des recherches et les mettre à jour
- disposent de suffisamment d'espace pour stocker les articles
- assurent l'arrivée en temps voulu des pièces de rechange
- ne conservent pas de pièces obsolètes
- sont capables de planifier les temps d'arrêt et les réparations
- peuvent minimiser les coûts imprévus

Tendances en matière de gestion des stocks

Afin d'atteindre certains de ces objectifs, il existe des tendances en matière de processus de gestion des stocks MRO dans l'industrie chimique. On compte parmi elles :

Optimisation de l'enregistrement des pièces installées

Les responsables de la maintenance doivent savoir quelles sont les pièces qui ont réellement été installées dans les machines, les lignes de production ou autres ressources de l'usine. L'enregistrement implique un système robuste de dénomination des articles, une tenue d'archives rapide et précise et un processus de signalement des pièces devant être remplacées.

Ce processus d'enregistrement est maintenant en grande partie **numérisé et automatisé**.

Détermination plus précise du moment où la maintenance doit être effectuée

Pour optimiser la productivité, un responsable doit réduire au maximum les périodes d'arrêt pour la maintenance et les réparations. De même, le temps productif entre les périodes de maintenance doit être aussi long que possible.

Il est plus facile de déterminer précisément ces délais lorsqu'il existe **des données et des analyses solides**.



Réduction du nombre de fournisseurs

Au fil du temps, les entreprises de fabrication fusionnent, de plus en plus de marques deviennent obsolètes et certaines pièces deviennent plus spécialisées ou plus difficiles à trouver. Il n'est pas toujours possible d'avoir un seul fournisseur pour tout, mais la réduction du nombre total de partenaires avec lesquels une usine doit traiter a un effet positif sur la diminution de la complexité et de la confusion, de la documentation et des heures de travail.

Ensemble, ces tendances permettent de réduire les délais, les coûts, le stress et les erreurs. Avec une gestion efficace des stocks, les pièces les plus utilisées sont en stock quand elles sont nécessaires, en quantités adéquates.

Les pièces de rechange manquantes peuvent être détectées rapidement et facilement, un délai d'exécution et un fournisseur peuvent être identifiés, et les pièces appropriées peuvent être livrées le plus rapidement possible.

En outre, l'effet domino des temps d'arrêt, des retards, des pertes de productivité et de l'augmentation des coûts est réduit.

Dans un monde idéal, vous connaîtrez chaque pièce de rechange nécessaire, son emplacement et ses quantités, son délai de livraison et son fournisseur, et les délais entre ces étapes seraient réduits à rien. L'optimisation de la gestion des stocks est une façon de rapprocher une installation de cette situation idéale.

“ Avec une gestion efficace des stocks, les pièces les plus utilisées sont en stock quand elles sont nécessaires, en quantités adéquates. ”





Chapitre 2 : **Ce qui doit être inclus dans votre processus de gestion des stocks**

Maintenant que nous avons identifié les avantages d'une gestion efficace des stocks, nous allons aborder ce qui devrait constituer vos priorités dans un processus de pièces de rechange MRO.

Ce chapitre se concentrera sur quatre objectifs principaux de gestion des stocks :

- 1. Identification du stock critique**
- 2. Nettoyage de vos données**
- 3. Consolidation de vos fournisseurs**
- 4. Choix des solutions adaptées à votre usine**

1. Identification du stock critique

Les techniciens de l'industrie chimique sont familiarisés avec les types d'articles essentiels au fonctionnement quotidien de l'usine.

Cela peut aller de petites pièces telles que les joints toriques et les garnitures mécaniques aux pièces critiques telles que les pompes et les vannes automatisées.

Qu'une unité ait ou non des lignes A et B (une ligne de secours ou une connexion parallèle permettant de faire basculer la connexion en cas de panne d'une ligne), il est essentiel de savoir quelles sont les pièces qui peuvent être réparées ou remplacées à court terme et quelles sont celles qui présentent des délais plus longs.



Dans la gestion du stock en entrepôt, chaque minute est essentielle. Une petite usine peut ne pas avoir la capacité de continuer la production pendant l'approvisionnement des pièces de rechange. Les usines plus anciennes sont également sujettes à des incidents plus fréquents.

Identifiez les pièces essentielles à la continuité de la production, et la quantité requise pour chacune d'elles. Classez-les ensuite en fonction des délais de livraison (longs et courts), et de la fréquence de casse (le cas échéant).

Cette étape d'identification vous permettra de déterminer quelles sont les pièces critiques, la quantité à avoir en stock à un moment donné et quand commander de nouvelles pièces de rechange.

2. Nettoyage de vos données

Dans notre scénario idéal, vous avez une connaissance parfaite de tous les articles en stock à tout moment et toutes les pièces de rechange MRO critiques sont instantanément accessibles.

Dans la réalité cependant, les données ne sont jamais aussi précises. Vous, ainsi que les techniciens qui travaillent avec des systèmes de numérotation vieux de plusieurs années et des informations conflictuelles ou confuses, ne connaîtrez pas les détails de votre stock. Il est possible que la base de données contienne 10 000 articles numérotés mais qu'il n'y en ait que 7 000 sur les étagères de l'entrepôt, avec plusieurs articles dénombrés plus d'une fois. Si vous ne disposez pas d'un protocole standard et de données exactes, il vous sera difficile de savoir à quel élément le numéro fait référence, ou où trouver la pièce.

Le nettoyage des données implique la standardisation de la numérotation des articles et la vérification des données par rapport aux pièces qui se trouvent réellement dans l'entrepôt. Cette opération peut être effectuée par le biais d'une vérification manuelle (un processus long et fastidieux) ou d'un système de vérification automatisé.

La mise en place d'un système uniforme, la mise en correspondance du stock avec la base de données, la production de rapports réguliers et le maintien de ce suivi sont des éléments clés d'une gestion efficace des stocks.

“ Dans la gestion du stock en entrepôt, chaque minute est essentielle. ”



3. Consolidation de vos fournisseurs

La réduction du nombre de fournisseurs réduit les tâches administratives et la confusion entre les systèmes des différents fournisseurs, tout en offrant un meilleur coût total de possession (TCO).

Il est toujours plus facile et plus rapide d'acheter plusieurs articles auprès d'un seul fournisseur (pensez à la manière dont Amazon est devenu un point de vente unique pour tout). Le temps passé à trouver les produits, à les commander, à organiser la livraison et à payer les factures est considérablement réduit lorsqu'il existe un point de contact central.

Il peut être difficile d'avoir un seul fournisseur pour toutes les pièces de rechange MRO, mais moins vous avez de fournisseurs différents, plus votre processus de gestion des stocks sera efficace.

4. Choix des solutions adaptées à votre usine

L'industrie chimique a de nombreuses pratiques communes, mais vous êtes le seul service ou gestionnaire responsable de votre installation et le seul qui doit faire un rapport devant le conseil d'administration de votre entreprise.

Ce qui fonctionne pour une grande entreprise chimique ne s'applique pas nécessairement à une petite entreprise dotée de budgets plus serrés et de capacités limitées.

Et ce ne sont pas seulement les éléments techniques qui varient ; les différences culturelles et la composition du personnel au sein d'une organisation peuvent également affecter les solutions que vous pouvez adopter. Si votre équipe est principalement composée d'ingénieurs ayant 30 ans d'expérience, il ne sera peut-être pas possible de les convaincre de passer immédiatement au dernier système ERP.

Vous connaissez votre usine mieux que personne. Soyez réaliste et évaluez les solutions possibles par rapport aux défis et exigences auxquels vous êtes confronté.





9 solutions pour optimiser votre gestion des stocks

Ce dernier chapitre présente les différentes options disponibles pour optimiser la gestion de vos stocks et réduire les temps d'arrêt non planifiés.

De nos jours, bon nombre de ces solutions sont automatisées et numériques.

Voici un récapitulatif des solutions de gestion des stocks MRO les plus récentes et les plus efficaces disponibles pour l'industrie chimique :

Solutions globales

Comme nous l'avons vu, un petit service d'ingénierie aura besoin de solutions de moindre envergure. Mais l'objectif idéal pouvant être atteint par les grandes entreprises est une offre globale de solutions. Par exemple, au lieu de ne fournir qu'un robinet industriel, un fournisseur de solutions complètes inclura également le flexible, un capteur et tout autre élément nécessaire au fonctionnement et à l'entretien de l'unité.

Gestion des stocks par les fournisseurs (VMI)

La VMI est l'une des solutions pour la chaîne logistique les plus importantes et peut avoir un impact considérable sur la gestion de vos stocks.

En substance, un fournisseur nettoie les données de manière exhaustive, vérifie l'intégralité de votre stock, puis le gère pour vous.

En gardant constamment l'œil sur vos niveaux d'approvisionnement et de consommation, le fournisseur connaît exactement vos besoins et fournit toutes les pièces nécessaires sans que vous ayez à les vérifier ou à les commander vous-même.

Le fournisseur est également en mesure d'ajuster les fournitures en fonction de vos besoins ; il n'y a donc pas d'excédent de stock, mais le niveau est toujours suffisant pour absorber les fluctuations.



Dans le cas d'un service de maintenance disposant de moins de ressources, l'externalisation de cette gestion des stocks à un partenaire de confiance élimine une pression importante. [La VMI offre un point de contact unique et peut également inclure l'optimisation de l'organisation du stock et du stockage sur site.](#)

Gestion des pièces de rechange MRO sur site

Il existe plusieurs solutions qui permettent de gagner du temps et qui peuvent être mises en œuvre sur site par un expert du secteur.

La mise à disposition de personnel dédié par le fournisseur sur votre site peut vous permettre de gagner du temps et de réaliser des économies en termes de coût total de possession.

Les services incluent :

- **Gestion des catalogues et des stocks MRO (pour assurer que les données sont correctes et mises à jour)**
- **Conception logistique**
- **Gestion de l'entrepôt et de l'approvisionnement (organisation de l'entrepôt, unités de stockage et livraisons surveillées)**
- **Amélioration continue (suivi des niveaux de stock et des exigences de manière à minimiser les temps d'arrêt)**

Un ingénieur qualifié dans votre domaine peut vous apporter des solutions rapides en cas de problèmes inattendus. Le personnel a une connaissance approfondie des pièces de rechange dont votre unité opérationnelle a besoin et peut même proposer un conteneur de stock à proximité avec les joints, flexibles, transmissions de puissance et autres articles requis. En clair, ils sont en mesure de vous fournir les articles dont vous avez besoin quand vous en avez besoin, directement sur site.

Services techniques sur place

Les services techniques sont parfois confiés à des sous-traitants externes. En travaillant sur site, ces derniers peuvent acquérir une connaissance approfondie de votre installation, mais ils peuvent aussi coûter beaucoup plus cher.

Cependant, une fois qu'ils connaissent les articles que vous avez en stock localement, ils peuvent vous permettre de réaliser des économies importantes et de normaliser les produits : mêmes marques, qualité équivalente, etc.



Voici quelques exemples de services techniques sur site :

- **Une unité de production mobile sur site, fournissant tous les joints dont vous avez besoin dans un délai très court.**
- **Un processus d'assemblage de brides sur site est une autre option qui vous permet de disposer de conseils et de l'installation des brides pendant les périodes d'entretien.**
- **Un « centre de savoir-faire sur site » géré par un expert en interne. Cette personne devient le premier point de contact pour les devis, les commandes, le suivi, etc. Le fournisseur veille à ce que l'expert soit toujours disponible, parle votre langue et possède les connaissances pertinentes pour votre industrie.**

Assistance à la reprise

Pendant une période de maintenance planifiée, il est très utile de disposer d'une personne qualifiée pour enregistrer les données pertinentes, effectuer les vérifications nécessaires sur le processus et agir comme point de contact pour les demandes de pièces de rechange MRO.

Un expert peut effectuer la formation des sous-traitants si nécessaire et fournir des rapports quotidiens au responsable de la reprise.

Grâce à sa connaissance spécialisée des pièces de rechange de votre usine, il sera en mesure de faire des recommandations sur les composants, d'organiser un étiquetage efficace, de fournir des kits complets pour les joints et autres composants, et de faire des suggestions pour éviter les fuites une fois l'arrêt terminé.

Associée à une livraison efficace des pièces de rechange, cette assistance a pour objectif de réduire les délais d'exécution et d'assurer une remise en service la plus rapide possible.

Lecture de codes-barres

Les codes-barres constituent l'une des nombreuses solutions techniques possibles, et offrent une méthode quasi instantanée de connexion du stock réel à un système ERP (gestion intégrée des ressources). Les informations relatives à un article particulier sont scannées via son code-barres dans le système ERP pour être automatisées, ce qui signifie que les articles ne seront pas perdus ou oubliés.

Le fait de conserver toutes les données relatives aux pièces de rechange dans un système informatique centralisé permet une gestion précise des stocks et une plus grande rapidité lorsqu'il s'agit de trouver un article ou d'en commander un nouveau.

La lecture des codes-barres sur toutes les pièces de rechange élimine les problèmes précédemment évoqués, tels que les stocks inappropriés, l'étiquetage incorrect et la numérotation en double.



Cette solution n'élimine pas les connaissances essentielles des techniciens sur le terrain, mais permet d'intégrer leur expertise au système numérique. L'automatisation des commandes de réapprovisionnement et de l'inventaire permet ensuite au personnel de se concentrer sur ses tâches principales.

Distributeurs automatiques

Ils constituent une méthode sécurisée et compacte de stockage d'articles de grande valeur tels que des joints spéciaux, des petites pièces haut de gamme ou des consommables limités comme les EPI et les batteries.

Les distributeurs automatiques sont dotés d'une connexion EDI (échange de données informatisé) à votre base de données, ce qui signifie que le réapprovisionnement est automatique et que vous disposez d'informations 24 h sur 24, 7 jours sur 7 sur les comportements de consommation.

Chaque solution contribue à l'optimisation de votre gestion des stocks, et la plus appropriée pour votre organisation dépend de votre situation. Essentiellement, l'intervention d'un fournisseur de confiance peut transformer la gestion de l'inventaire en un processus simple, rapide et sans stress.

Il existe quelques autres services qui peuvent faire de votre processus de gestion des stocks une boucle fermée :

- **Scan2Cart**

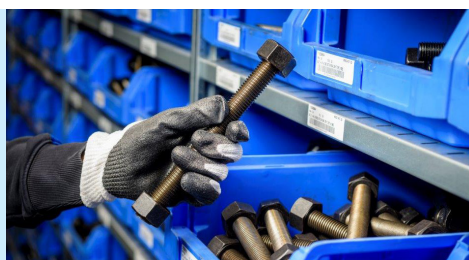
Une application entièrement intégrée et conviviale vous permet de créer et de scanner des QR codes pour commander rapidement des pièces dans votre entrepôt. Lorsque les pièces sont scannées, elles peuvent être automatiquement placées dans votre panier dans la boutique en ligne. Il vous suffit ensuite de choisir les quantités voulues et de terminer la commande, ce qui vous permet de gagner du temps et de réaliser des économies.

- **Service de livraison anticipée Early Bird**

ERIKS propose un service de livraison anticipée pour les équipes des Pays-Bas opérant hors site ou nécessitant une livraison au plus tôt. Les articles de stock de rechange peuvent être livrés avant 8 h à n'importe quelle position GPS aux Pays-Bas.

- **Commerce en ligne et boutique en ligne**

Pour plus de commodité et une meilleure optimisation de la gestion des stocks, ERIKS offre la possibilité de réaliser des commandes, de faire des achats et d'envoyer des messages par voie électronique.





Synthèse et conclusion

Les responsables de la maintenance (ainsi que les services d'approvisionnement, d'ingénierie et de logistique) sont la pierre angulaire d'une usine chimique. Si vous ne vous chargez pas des plannings, des budgets et des stocks de pièces de rechange, l'ensemble des opérations s'arrêtent.

Mais les responsables ne sont pas des super-héros. [Faire entrer les processus anciens dans le 21e siècle en les automatisant en partie](#) est une opération vitale pour les installations modernes de l'industrie chimique.

Par-dessus tout, un fournisseur de confiance peut faire de la gestion des stocks un processus fluide, rapide et sans stress.

ERIKS possède les connaissances techniques nécessaires pour devenir un partenaire privilégié des usines chimiques et propose un catalogue de pièces de rechange de qualité supérieure. ERIKS peut vous aider à résoudre les difficultés de gestion des stocks, même dans le cas de marques ayant disparu.

[Révolutionnez votre approche de la gestion des stocks](#). Grâce aux systèmes EDI automatisés, à la révision complète de votre base de données et de votre stock, et à l'investissement dans des solutions globales novatrices, ERIKS vous accompagnera pour faire passer votre gestion des pièces de rechange au niveau supérieur.





Voici comment la société DSM réduit le coût total de **possession** grâce à une gestion des stocks innovante

La gestion de l'entrepôt était une tâche complexe et chronophage pour DSM Dyneema. Pour se concentrer sur son cœur de métier, l'entreprise avait besoin de rendre sa gestion de stock plus efficace, via notamment la réduction des coûts d'inventaire et une meilleure disponibilité. Découvrez au travers de cette étude de cas comment DSM a réduit les coûts et augmenté la disponibilité des pièces de rechange.

ERIKS & DSM Dyneema

Découvrez comment DSM a éliminé les pertes de temps liées à la recherche des pièces de rechange tout en augmentant la disponibilité de ses stocks et en réduisant les coûts de 20 %.

Télécharger **l'étude de cas DSM**





À propos d'ERIKS

ERIKS est un fournisseur de services industriels spécialisé qui offre une large gamme de produits techniques, de solutions de co-ingénierie et de personnalisation, ainsi que des services connexes. Nous aidons nos clients de l'industrie chimique à améliorer les performances de leurs produits et à réduire leur coût total de possession.

Notre savoir-faire technique est la pierre angulaire de notre expertise. Nous sommes présents dans 18 pays. Au cours des 80 dernières années, nous avons acquis une expertise approfondie dans les domaines de l'étanchéité et des polymères, des joints, de la robinetterie et de l'instrumentation, des flexibles industriels et hydrauliques, des plastiques industriels, de la transmission de puissance et des roulements, des systèmes et outils de transport, et des produits de maintenance et de sécurité. Nous fournissons des marques de qualité ainsi que nos propres produits ERIKS. L'accent mis sur la numérisation et les données nous permet de développer de nouveaux services et d'améliorer les processus pour nos clients.

Chez ERIKS, nous nous engageons à fournir un service de qualité. Nous valorisons les relations pérennes avec l'ensemble de nos partenaires, gérons nos activités de manière équitable et transparente et contribuons à une société meilleure et plus durable.

#better4chemical



ERIKS
Belgique

Adresse

Boombekelaan 3
2660 Hoboken
Belgium

Contact

T +32 (0)3 829 26 11
E info@eriks.be



www.eriks.be

shop.eriks.be

Pour tous les lieux, voir
eriks.be/fr/contact

Suivez ERIKS en ligne :



Let's make industry work better

ERIKS