Algemene voorwaarden

Artikel 1: Prijs

1.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle prijzen van ERIKS Belgium NV (hierna: ERIKS) aangeduid in Euro en betreft het nettoprijzen gebaseerd op levering "Free Carrier" (FCA - Incoterms 2010). Ongeacht de leveringsplaats zijn de prijzen exclusief BTW en andere rechten, exclusief kosten van montage, inbedrijfstelling en kosten van niet-standaardverpakking.

1.2. In geval van wijziging van kostprijsfactoren voor ERIKS (zoals bijvoorbeeld de prijs van grondstoffen, salarissen of sociale lasten), is ERIKS gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

1.3. ERIKS is gerechtigd haar prijzen jaarlijks te indexeren.

1.4. Voor bestellingen met een factuurwaarde lager dan 300,00 EUR exclusief BTW is ERIKS gerechtigd om administratie- en verzendingskosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen standaard 30,00 EUR per order, bij orders via de ERIKS webshop bedragen deze kosten 20,00 EUR per order. Het staat ERIKS vrij om deze kosten periodiek te herzien. Voor leveringen van bepaalde producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot: leveringen met grote dimensies en/of uitzonderlijke gewichten, is ERIKS gerechtigd om, ongeacht de factuurwaarde van deze bestellingen, eveneens administratie-en verzendkosten aan te rekenen. ERIKS bepaalt op redelijke wijze het bedrag van deze kosten.

Artikel 2: Levering en risico

2.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn leveringstermijnen louter indicatief en binden zij ERIKS niet. In geval van overschrijding van de leveringstermijn is de Klant niet gerechtigd schadevergoeding te vorderen, noch de overeenkomst te ontbinden.

2.2. ERIKS is gerechtigd tot deelleveranties, welke afzonderlijk zullen worden gefactureerd.

2.3. Zonder afbreuk te doen aan artikel 1.1. van onderhavige algemene voorwaarden geschiedt de levering van goederen " Free Carrier" (FCA - Incoterms 2010).

Artikel 3: Betaling

3.1. De facturen van ERIKS zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van ERIKS, of per overschrijving op de door ERIKS aangeduide bankrekening, binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum, zonder aftrek van korting. De valutadag zoals aangegeven op het bankafschrift wordt beschouwd als de betalingsdatum. De bankkosten zijn ten laste van de Klant.

3.2. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is de Klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) interesten verschuldigd b erekend op basis van de interestvoet van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook (ii) een forfaitaire vergoeding ten bedrage van 10% van het nog uitstaand factuurbedrag – met een minimum van 40 EUR – voor de eigen invorderingskosten, zonder afbreuk te doen aan het recht van ERIKS op een bijkomende schadeloosstelling voor alle andere reële gemaakte invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn als gevolg van de laattijdige betaling, met inbegrip van de rechtsplegingsvergoeding voorzien door het Gerechtelijk wetboek.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

4.1. Alle door ERIKS geleverde goederen blijven eigendom van ERIKS tot op het ogenblik van betaling door de Klant van al hetgeen hij verschuldigd is aan ERIKS overeenkomstig de overeenkomst betreffende de goederen of enige andere samenhangende overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten. Het eigendomsvoorbehoud tot de volledige betaling van de prijs is zelfs toepasselijk indien is overeengekomen dat de goederen dienen te worden gemonteerd door ERIKS, op locatie bij de Klant of bij een afnemer van deze laatste.

4.2. In afwachting van de eigendomsovergang van de geleverde goederen, kan de Klant overgaan tot de vervreemding van de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De Klant kan de eigendom over de goederen echter niet overdragen aan een derde dan onder de opschortende voorwaarde van de eigendomsoverdracht van ERIKS N.V naar de Klant.

4.3. Zolang de goederen niet worden gebruikt, dient de Klant de geleverde goederen afgescheiden te houden van de andere goederen totdat de eigendom is overgedragen.

Artikel 5: Aanpassing en staking fabricage goederen en diensten

ERIKS mag, op eigen initiatief, de kwaliteit of specificaties van haar goederen aanpassen en de fabricage van een of meerdere soorten goederen staken. Indien ERIKS van mening is dat de hiervoor bedoelde aanpassing leidt tot een materiële verandering met betrekking tot de prestatie(s) van de desbetreffende goederen, zal ERIKS haar Klant hieromtrent schriftelijk informeren binnen een termijn van dertig (30) dagen, waarna de Klant het recht zal hebben om binnen de veertien (14) dagen de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6: Montage- en installatiewerk

6.1. Indien montage- en installatiewerk is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die nodig zijn voor (de opstelling en veilige uitvoering van) het te monteren werk.

6.2. Zonder afbreuk te doen aan wat hierboven bepaald werd dient de Klant voor eigen rekening en risico er tijdig zorg voor te dragen dat:

a. ERIKS vrije toegang wordt verschaft en in de mogelijkheid wordt gesteld om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren gedurende de normale werkuren en, indien ERIKS dit noodzakelijk acht, tevens buiten de normale werkuren;

b. grond-, bestrating, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer-, en stofferingswerken of andere bijkomende werken gereed zijn, zodat de plaats goed bereikbaar is en installaties schoon en onbeschadigd zijn;

c. hulp-, hijs- en/of hefwerktuigen beschikbaar zijn voor het verplaatsen van objecten, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn;

d. steigers, stellingen en ladders ter beschikking staan en opgesteld zijn;

e. brandstoffen en materialen als persluch, gas, water, elektriciteit, aan- en afvoerleidingen, vereist voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en inbedrijfstelling, en de levering van schakel-, beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur op de juiste plaats ter beschikking staan van ERIKS;

f. tijdens de duur van het werk in de directe nabijheid daarvan, een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang ter beschikking wordt gesteld aan ERIKS, als onderkomen voor de medewerkers van ERIKS en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van de medewerkers; en

g. tijdig aanvragen worden gedaan en het verschuldigde wordt voldaan ter zake van, aansluitingen, rechten en vergunningen.

6.3. Schade en kosten ontstaan doordat aan de in het vorige lid gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn en blijven voor rekening van de Klant.

Artikel 7: Beperkte afwijkingen met betrekking tot de bestelde goederen

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, is het ERIKS toegestaan om aan de goederen een beperkte afwijking aan te brengen voor wat betreft kleur, hoeveelheid, maat, gewicht of (shore)hardheid.

Artikel 8: Betwistingen en bezwaren - Termijnen

8.1. Alle eventuele bezwaren naar aanleiding van orderbevestigingen dienen schriftelijk door de Klant te worden ingediend, uiterlijk jk acht (8) dagen na ontvangst van de bedoelde documenten. De Klant doet afstand van zijn recht om de orderbevestiging te betwisten na het verstrijken van deze termijn.

8.2. Alle eventuele bezwaren of betwistingen van facturen dienen schriftelijk door de Klant te worden ingediend, uiterlijk dertig (30) dagen na uitgifte van de bedoelde factuur. De Klant verliest het recht om te facturen te betwisten na het verstrijken van deze termijn.

8.3. Zonder afbreuk te doen aan artikel 10, dient de Klant de geleverde prestaties en/of de ontvangen goederen van ERIKS onmiddellijk na uitvoering of ontvangst op fouten en gebreken te onderzoeken. De Klant dient ERIKS schriftelijk in kennis te stellen van het bestaan van fouten of zichtbare gebreken, binnen een termijn van vijf (5) dagen te rekenen vanaf de levering, bij gebreke waarvan de Klant elk verhaalsrecht verliest voor dergelijke fout of gebrek (of het nu gaat om de herstelling van de goederen, om het verkrijgen van een eventuele schadevergoeding of om de ontbinding van de overeenkomst). In elk geval zal het losmaken, bewerken, verwerken, inbouwen, verhandelen, wijzigen of herstellen van de geleverde goederen door de Klant iedere vordering onontvankelijk maken.

Artikel 9: Vrijwaring

9.1. Goederen, behept met een verborgen gebrek, zullen gedurende uiterlijk twaalf (12) maanden na levering – naar keuze van ERIKS – hetzij hersteld hetzij vervangen worden onder volgende cumulatieve voorwaarden:

a. De Klant dient aan te tonen dat de gebreken enkel voortkomen uit constructiefouten of uit enige verborgen gebreken bestaan d op het ogenblik van de levering en niet uit het gebruik van de goederen of enige andere oorzaak.

b. De Klant dient aan te tonen dat hij de goederen op een normale wijze gebruikt en onderhouden heeft.

c. De Klant dient ERIKS schriftelijk in kennis te stellen van het bestaan van het verborgen gebrek binnen een termijn van vijf (5) dagen te rekenen vanaf de vaststelling van het gebrek, bij gebreke waarvan de Klant elk verhaalsrecht verliest (of het nu gaat om de herstelling van de goederen, om het verkrijgen van een eventuele schadevergoeding of om de ontbinding van de overeenkomst).

d. Het losmaken, bewerken, verwerken, inbouwen, verhandelen, wijzigen of herstellen van de goederen door de Klant zal iedere vordering onontvankelijk maken.

9.2. Onderhavige garantie sluit iedere andere wettelijke, contractuele of uit de gebruiken voortspruitende garantie uit waarvan men rechtsgeldig afstand kan doen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. ERIKS is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel dan wel beschadiging van zaken die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. De aansprakelijkheid van ERIKS is verder beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale factuurwaarde van de leveringen en/of opdrachten van ERIKS aan de Klant in het aan het schadevoorval voorafgaande kalenderjaar met een maximum van 100.000,00 EUR (honderdduizend euro) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

10.2. ERIKS is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, incidentele schade, gevolgschade, immateriële schade of punitieve schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winsterving, omzetderving, dekkingskosten of zaakschade die de Klant in verband met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, de Goederen en/of de Diensten stelt te hebben geleden. Het voorgaande geldt ongeacht of ERIKS op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid van het ontstaan van dergelijke schade.

10.3. De Klant zal ERIKS vrijwaren voor alle vorderingen en aanspraken uitgaande van derden jegens ERIKS in verband met de geleverde prestaties en/of goederen door ERIKS aan de Klant, voor zover deze vorderingen en aanspraken de aansprakelijkheid/garantie van ERIKS te boven gaan overeenkomstig onderhavige voorwaarden.

10.4. Enige buitencontractuele aansprakelijkheid die verband houdt met de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van een overeenkomst met ERIKS is uitgesloten ten aanzien van de bestuurders, medewerkers, aandeelhouders en rechtstreekse of onrechtstreekse hulppersonen van ERIKS en dit in de ruimste mate toegelaten door de wet (met inbegrip van zware fout).

Artikel 11: Recht op retourzending

Buiten de gevallen bedoeld in de artikelen 8.3 en 9, worden retourzendingen aanvaard door ERIKS onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

a) ERIKS heeft hiervoor haar voorafgaand schriftelijk akkoord verleend;

b) de goederen worden franco verstuurd, intact en in hun originele verpakking;

c) het betreft standaard- of voorraadgoederen;

d) de levering vond plaats minder dan zes (6) weken voor het verzoek tot retourzending;

e) de waarde van de retour te nemen goederen bedraagt niet meer dan 10% van de totale waarde van de oorspronkelijke levering.

Artikel 12: Opzegging, ontbinding en opschorting

12.1. ERIKS heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten – zonder dat een gerechtelijke tussenkomst of een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is – en zonder afbreuk te doen aan de overige rechten van ERIKS (meer bepaald het recht om de correcte uitvoering van de overeenkomst te vorderen of om schadevergoeding te vorderen), indien:

a. de Klant overlijdt, een opschorting van betaling aanvraagt, het faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, een verzoekschrift tot collectieve schuldenregeling aanvraagt of enige andere gelijkaardige procedure;

b. De Klant enige uit de wet of uit onderhavige voorwaarden voortvloeiende verplichting niet nakomt.

12.2. Indien een overeenkomst door ERIKS geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, is de Klant verplicht tot vergoeding van alle kosten en gederfde winst met betrekking tot de ontbonden overeenkomst.

12.3. Ingeval gebeurtenissen, onafhankelijk van de wil van ERIKS, de uitvoering van dier verbintenissen onmogelijk of onredelijk zw aar zouden maken, heeft ERIKS het recht om de overeenkomst niet uit te voeren en/of eenzijdig te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13: Verjaring

Alle rechtsvorderingen van de Klant lastens ERIKS verjaren na een termijn van zes (6) maanden, te rekenen vanaf het ontstaan van het vorderingsrecht.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

14.1. ERIKS kan niet garanderen dat geen octrooirechten, auteursrechten, merken, (gebruiks)rechten, handelsmodellen of enige andere rechten van derden worden aangetast door de goederen, de modellen en de tekeningen ten behoeve van de vervaardiging en/of levering van bepaalde goederen geleverd door ERIKS De Klant vrijwaart ERIKS tegen alle aanspraken, met inbegrip van alle aanspraken van afnemers van de Klant, gemaakt tegen ERIKS in dit verband.

14.2. Indien ERIKS de goederen van de Klant bewerkt, zal ERIKS beschouwd worden als de titularis van het recht in de zin van boek XI van het Wetboek van economisch recht.

14.3. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, behoudt ERIKS de auteursrechten en alle rechten van (industriële) eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en matrijzen. Gehele of gedeeltelijke overname van de handelsdocumentatie van ERIKS al dan niet in elektronische vorm, zoals prijslijsten, brochures, folders, afbeeldingen, tabellen of technische gegevens is verboden zonder schriftelijk akkoord van ERIKS Bovendien zijn de meegeleverde instructies door ERIKS voor installatie, inwerkingstelling en gebruik vertrouwelijk en bestemd voor eigen gebruik. Zij mogen geheel noch gedeeltelijk worden verspreid.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

15.1. Alle door ERIKS afgesloten overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht, zonder afbreuk te doen aan de toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties van 11.04.1980 afgesloten te Wenen (CISG).

15.2. Alle geschillen betreffende afgesloten overeenkomsten met ERIKS, met inbegrip van alle geschillen betreffende onderhavige algemene voorwaarden zullen gebracht worden voor de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

Artikel 16: Overdracht

ERIKS kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van iedere factuur, aanbieding of overeenkomst zonder toestemming overdragen.

Artikel 17 : Naleving

De Klant (a) verklaart en garandeert aan ERIKS dat hij niet onderworpen is aan Amerikaanse, EU en/of VN handelssancties, en (b) zal voldoen aan alle toepasselijke wetten, statuten, voorschriften en codes, en zich niet zal inlaten met activiteiten, praktijken of gedragingen die een schending zouden vormen onder dergelijke wetten, met inbegrip van die met betrekking tot: (i) handelsbeperkingen en/of exportcontroles (inclusief handelssancties opgelegd door de VS, EU en/of VN) met betrekking tot goederen verkocht door ERIKS, en (ii) anti-corruptie en omkoping. De Klant zal het bewijs leveren van de naleving van het voorgaande waar ERIKS redelijkerwijs van tijd tot tijd om kan vragen. Bovendien (c) bevestigt Afnemer dat hij op een milieuverantwoorde en efficiënte manier zijn onderneming drijft, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en internationaal aanvaarde normen, met inbegrip van de OESO Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights.

Conditions générales

Article 1 : Prix

1.1. Sauf convention contraire écrite, tous les prix d'ERIKS Belgium NV (ERIKS) sont indiqués en euros, sont basés sur une livraison « Free carrier » (FCA-Incoterms 2010) et sont, quel que soit le lieu de destination, exclusifs de TVA et de tous autres taxes et impôts, de frais d'installation et de mise en service et de tous frais d'emballage spécifique.

1.2. En cas de variation du prix des éléments qui déterminent les prix appliqués par ERIKS (tel que, par exemple, le prix des matières premières, les salaires et les charges sociales), ERIKS se réserve le droit d'adapter ses prix en conséquence.

1.3. ERIKS est autorisée à indexer ses prix chaque année.

1.4. Pour les commandes dont la valeur de la facture est inférieure à 300,00 EUR hors TVA, ERIKS est en droit de facturer des frais administratifs et d'expédition. Le tarif standard pour ces frais est de 30,00 EUR par commande ; pour les commandes via la boutique en ligne d'ERIKS, le tarif est de 20,00 EUR par commande. ERIKS est libre de revoir ces coûts périodiquement. Pour les livraisons de certains produits, y compris, mais sans s'y limiter, les livraisons de grandes dimensions et/ou de poids exceptionnels, ERIKS est en droit de facturer des frais d'administration et d'expédition indépendamment de la valeur de la facture de ces commandes. ERIKS détermine le montant de ces frais de manière raisonnable.

Article 2: Livraison et risques

2.1. Sauf convention contraire écrite, les délais de livraison sont fournis à titre purement indicatif et ne lient pas ERIKS En cas de retard, le Client n'est pas fondé à réclamer des dommages et intérêts, ni la résolution du contrat.

2.2. ERIKS se réserve le droit de livrer la marchandise en lots, facturés séparément.

2.3. Sans préjudice de l'article 1.1., livraison de la marchandise s'effectue « Free carrier » (FCA -Incoterms 2010).

Article 3 : Paiement

3.1. Les factures d'ERIKS sont payables en liquide, au siège social d'ERIKS, ou par virement sur le compte en banque indiqué par ERIKS, endéans les trente (30) jours de la date de la facture, sans escompte. La date valeur indiquée sur l'extrait de compte est considérée être la date de paiement. Les frais bancaires sont à charge du Client.

3.2. A défaut de paiement à l'échéance, le Client est redevable, de plein droit et sans mise en demeure, (i) d'intérêts calculés au taux visé par la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et (ii) d'une indemnité forfaitaire de 10% du solde restant de la facture – avec toutefois un montant minimum de 40 EUR – destinée à couvrir les frais de recouvrement encourus, sans préjudice du droit d'ERIKS d'obtenir une indemnisation complémentaire couvrant tous les autres frais de recouvrement réellement déboursés venant en sus dudit montant forfaitaire et encourus par suite du retard de paiement, en ce compris l'indemnité de procédure visée par le Code judiciaire.

Article 4 : Réserve de propriété

4.1. toutes les marchandises livrées par ERIKS restent la propriété d'ERIKS jusqu'à ce que le Client ait effectué le paiement complet de tout ce qu'il doit à ERIKS en vertu du contrat relatif à ces marchandises ou de tout autre contrat connexe, y compris les intérêts et les frais. La réserve de propriété jusqu'au paiement complet du prix s'applique même s'il a été convenu que les marchandises doivent être assemblées par ERIKS, chez le Client ou chez le client de ce dernier.

4.2. Dans l'attente du transfert de la propriété des marchandises livrées, le Client peut disposer des marchandises dans le cadre de ses activités normales d'exploitation. Le Client ne peut toutefois transférer la propriété des marchandises à un tiers que sous la condition suspensive du transfert de propriété en faveur du Client.

4.3. Aussi longtemps qu'elles ne sont pas utilisées, le Client doit séparer les marchandises livrées des autres marchandises, jusqu'à ce que leur propriété ait été transférée.

Article 5 : Modification et cessation de la fabrication des marchandises et des services

ERIKS peut, de sa propre initiative, modifier la qualité ou les spécifications de ses marchandises et cesser la fabrication d'un ou plusieurs types de marchandises. Si ERIKS est d'avis que la modification dont question ci-dessus entraîne un changement substantiel dans la performance des marchandises en question, ERIKS en avisera son Client par écrit endéans un délai de trente (30) jours, qui aura alors le droit, endéans un délai de quatorze jours (14), de résilier le contrat.

Article 6 : Travaux d'assemblage/d'installation

6.1. Si des travaux d'assemblage/installation ont été convenus, le Client sera responsable envers ERIKS pour la mise en œuvr e correcte et ponctuelle de tous les raccords, équipements et/ou installations nécessaires pour (installer et exécuter en toute sécurité) les travaux d'assemblage.

6.2. Sans préjudice de ce qui est prévu au paragraphe 1 ci-dessus, le Client s'assurera, en temps utile et à ses propres risques et frais, que :

a. Il est donné à ERIKS libre accès et la possibilité d'effectuer correctement les travaux convenus durant les heures de travail normales et, si ERIKS l'estime nécessaire, en-dehors de heures de travail normales ;

b. Les terrassements, l'asphaltage, le battage de pieux, la démolition, le bétonnage, la menuiserie et les travaux de garnissage ou autres travaux connexes sont prêts, afin que l'endroit soit facilement accessible et que les équipements soient propres et en bon état ;

c. Des équipements auxiliaires, du matériel de levage et/ou des appareils de levage sont à disposition afin de déplacer les objets qui ne peuvent être raisonnablement soulevés par deux personnes ;

d. Des échafaudages, des escabeaux et des échelles sont à disposition et sont érigés ;

e. Les carburants et les ressources tels que l'air comprimé, le gaz, l'eau, l'électricité, les tuyaux d'approvisionnement/de refoulement, nécessaires pour effectuer les travaux, ainsi que pour tous essais ou travaux de mise en service, et les équipements de commutation et de sécurité et les câbles pour les moteurs électriques et/ou tous autres équipements électriques, sont à la disposition d'ERIKS aux endroits prévus ;

f. Pendant la durée du travail et la période avoisinante, une pièce d'une taille suffisante, sèche, chauffée, éclairée et verrouillable est mise à disposition d'ERIKS en tant qu'hébergement pour les employés d'ERIKS et pour le stockage des matières premières traitées, des outils et des biens appartenant aux employés ; et

g. Les raccords, les droits et les permis requis sont demandés en temps utile et les frais s'y rapportant sont payés.

6.3. Les dépenses et dommages encourus suite au non-respect des conditions visées aux paragraphes précédents, ou suite au retard mis à respecter ces conditions, sont à charge du Client.

Article 7 : Modifications limitées apportées aux marchandises commandées

Sauf convention contraire écrite, ERIKS pourra apporter une modification limitée aux marchandises commandées en ce qui concerne la couleur, la quantité, la taille, le poids ou la dureté (Shore).

Article 8: Objections et contestations – délais

8.1. Toutes objections éventuelles aux confirmations de commande doivent être effectuées par le Client par écrit, au plus tard huit (8) jours après réception des documents visés. Le Client renonce à contester la confirmation de commande après l'expiration de ce délai.

8.2. Toutes objections ou contestations éventuelles des factures doivent être effectuées par le Client par écrit, au plus tard trente (30) jours de l'émission de la facture visée. Le Client renonce à contester la facture après l'expiration de ce délai.

8.3. Sans préjudice de l'article 10, le Client a l'obligation d'inspecter les prestations et/ou les marchandises livrées par ERIKS immédiatement après livraison et de vérifier l'absence de vices et de défauts. Le Client doit notifier par écrit à ERIKS l'existence de défauts ou de vices apparents, endéans un délai de cinq (5) jours à compter de la livraison, à défaut de quoi le Client perd tout droit à réclamation pour de tels défauts ou vices (qu'il s'agisse de réclamer la réparation de la marchandise, d'éventuels dommages et intérêts ou la dissolution du contrat). En toute hypothèse, le désassemblage, le façonnage, le traitement, l'incorporation, la transformation ou la réparation de la marchandise par le Client rend toute réclamation irrecevable.

Article 9 : Garantie

9.1. En cas de défauts cachés affectant les marchandises, ces marchandises seront réparées ou remplacées – au choix d'ERIKS– pendant une période de douze (12) mois au plus après la livraison des marchandises en question, sous les conditions cumulatives suivantes :

- Le Client doit démontrer que les défauts résultent uniquement d'erreurs de construction ou de tous vices cachés et préexistants au moment de la livraison et non pas de l'utilisation des marchandises ou de toute autre cause.
- Le Client doit démontrer qu'il a utilisé et entretenu les marchandises normalement.
- Le Client doit notifier par écrit à ERIKS l'existence du vice caché, endéans un délai de cinq (5) jours à compter de la constatation du vice, à défaut de quoi le Client perd tout droit à réclamation (qu'il s'agisse de réclamer la réparation de la marchandise, d'éventuels dommages et intérêts ou la dissolution du contrat).
- Le désassemblage, le façonnage, le traitement, l'incorporation, la transformation ou la réparation de la marchandise par le Client rend toute réclamation irrecevable.

9.2. La présente garantie est exclusive de toute autre garantie à laquelle il peut être valablement renoncé, qu'elle soit légale, contractuelle ou qu'elle résulte des usages.

Article 10 : Responsabilité

10.1. ERIKS peut uniquement être tenue responsable des dommages corporels, des décès et des dommages aux biens résultant d'une faute lui étant imputable. La responsabilité d'ERIKS est en outre limitée à un montant équivalent à la valeur totale des livraisons au Client et/ou des commandes passées par lui à ERIKS, au cours de l'année calendrier précédant le dommage, étant entendu que ce montant ne peut en aucun cas dépasser 100.000,00 EUR (cent mille euros) par incident ou série d'incidents connexes.

10.2. ERIKS n'est pas responsable de toute forme de dommage indirect, dommage incidentel, dommage consécutif, dommage immatériel ou dommage punitif, y compris mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices, la perte de chiffre d'affaires, les frais de couverture ou les dommages matériels que le Client prétend avoir subis en relation avec ou à la suite du Contrat, des Produits et/ou des Services. Ce qui précède s'applique indépendamment du fait qu'ERIKS ait été informé de la possibilité de tels dommages.

10.3. Le Client garantit ERIKS contre toutes prétentions et toutes réclamations émanant de tiers, dirigées contre ERIKS en rapport avec les prestations ou marchandises livrées par ERIKS au Client, pour autant que ces prétentions ou réclamations excèdent la responsabilité/garantie d'ERIKS selon les présentes conditions.

10.4. Toute responsabilité extracontractuelle relative à la conclusion, à l'exécution et à la résiliation d'un contrat avec ERIKS est exclue à l'égard des administrateurs, des employés, des agents d'exécution directement ou indirectement ERIKS, dans la mesure la plus large autorisée par la loi (y compris en cas de faute grave).

Article 11 : Droit de retour

En dehors des cas visés aux articles 8.3. et 9, les retours sont acceptés par ERIKS dans les conditions cumulatives suivantes :

a) ERIKS a donné son acceptation écrite, avant le retour ;

b) les marchandises sont envoyées franco, intactes et dans leur emballage d'origine ;

c) les marchandises retournées sont des marchandises de stock ou standards ;

e) la livraison a été effectuée moins de six (6) semaines avant la demande de retour ;

f) la valeur des marchandises retournées n'excède pas 10% de la valeur totale de la livraison originale.

Article 12 : Résiliation, résolution et suspension

12.1 ERIKS est autorisée à résilier ou à résoudre le contrat ou à en suspendre l'exécution, avec effet immédiat, en tout ou en partie – sans qu'une décision judiciaire ni une mise en demeure ne soit nécessaire – et sans préjudice des autres droits d'ERIKS (notamment du droit de demander la correcte exécution du contrat ou le paiement de dommages et intérêts), si:

a. Le Client décède, demande un sursis de paiement, fait avei faillite, est déclaré en faillite ou introduit une requête en règlement collectif de dettes ou toute autre procédure similaire;

b. Le Client manque à une quelconque de ses obligations en vertu de la loi ou en vertu des présentes conditions.

12.2. Si un contrat est résilié, résolu ou suspendu, en tout ou en partie par ERIKS, le Client devra verser une indemnité pour tous les frais ou les pertes de profits liés au contrat résolu.

12.3. Au cas où, indépendamment de la volonté d'ERIKS, l'exécution de ses obligations devient impossible ou déraisonnablement l ourde, ERIKS a le droit de ne pas exécuter et/ou de mettre fin au contrat unilatéralement moyennant notification écrite, sans aucune indemnité.

Article 13: Prescription

Toutes les actions en justice du Client à l'encontre d'ERIKS se prescrivent par six (6) mois, à partir de la naissance du droit d'action.

Article 14 : Droit de propriété intellectuelle

14.1. ERIKS n'est pas en mesure de garantir que les brevets, droit d'auteur, droits d'utilisation, modèles commerciaux, marques et tous autres droit de tiers ne sont pas enfreints par les biens, les modèles et les dessins utilisés pour la fabrication et/ou la livraison de certaines marchandises livrées par ERIKS Le Client garantit ERIKS contre toutes réclamations, en ce compris toutes réclamation provenant des clients du Client, faites à l'encontre d'ERIKS à cet égard.

14.2. Dans les cas où ERIKS transforme les biens du Client, ERIKS sera considérée comme le titulaire du droit au sens du Livre XI du Code de droit économique.

14.3. Sauf convention contraire écrite, ERIKS détient les droits d'auteur et tous les droits de propriété (industrielle) liés aux offres qu'elle a faites et aux projets, images, dessins, modèles (d'essai), logiciels, modèle-types qu'elle a émis. La copie, entière ou partielle, des documents d'ERIKS, qu'ils soient sous forme électronique ou non, tels que les listes de prix, les brochures, les dépliants, les images, les tableaux et les données techniques, est interdite sans l'acceptation écrite d'ERIKS De même, toutes instructions fournies par ERIKS pour l'installation, la mise en marche et l'utilisation des produits et des services sont confidentielles et destinées à l'utilisation privée. Elles ne peuvent être publiées, même partiellement.

Article 15: Droit applicable et tribunal compétent

15.1. Tous les contrats conclus ERIKS sont soumis au droit belge, sans préjudice de l'applicabilité de la Convention des Nations Unies du 11.04.1980 conclue à Vienne (CISG).

15.2. Tous litiges en relation ERIKS avec les contrats conclus avec ERIKS, en ce compris tous litiges portant sur les présentes conditions générales, seront portés devant les juridictions compétentes de l'arrondissement judiciaire d'Anvers.

Article 16: Cession

ERIKS peut céder ses droits et obligations au titre d'une facture, d'une offre ou d'un accord sans consentement.

Article 17 : Conformité

Le Client (a) déclare et garantit à ERIKS qu'il n'est pas soumis à des sanctions commerciales imposées par les États-Unis, l'UE et/ou l'ONU, et (b) se conformera à toutes les lois, statuts, réglementations et codes applicables, et ne s'engagera dans aucune activité, pratique ou conduite qui constituerait une infraction en vertu de ces lois, y compris celles relatives à : (i) les restrictions commerciales et/ou les contrôles à l'exportation (y compris les sanctions commerciales imposées par les États-Unis, l'UE et/ou l'ONU) concernant les biens vendus par ERIKS, et (ii) la lutte contre la corruption et les pots-de-vin. Le Client fournira une preuve de sa conformité avec ce qui précède, comme ERIKS pourrait raisonnablement le demander de temps à autre. En outre, (c) le Client confirme qu'il gère son entreprise de manière responsable et efficace sur le plan environnemental, conformément aux lois applicables et aux normes internationalement acceptées, y compris les Principes directeurs de l'OCDE pour les entreprises multinationales et les Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.