

ERIKS **rapport de durabilité** **2021**



ERIKS

Table des matières

3

Libérer le potentiel de l'écosystème

7

La durabilité est notre priorité à court et à long terme

10

Qui sommes-nous et que défendons-nous ?

15

Regarder vers l'avenir : notre stratégie de durabilité

23 La santé et la sécurité sont nos priorités absolues

26 Nos solutions centrées client

34 Des innovations durables dont nous sommes fiers

36 Comment nous parvenons à un approvisionnement plus responsable

38 Valoriser notre personnel : formation et développement des employés

41 Réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

43

La durabilité est présente dans chaque travail, chaque jour

45

Ça, c'est la durabilité. Ça, c'est ERIKS

48

Chiffres clés de la durabilité



Libérer le **potentiel** de **l'écosystème**

Stepan Breedveld

— PDG, ERIKS

”

ERIKS occupe une position unique pour rapprocher les acteurs clés, tels que nos clients et nos 20 000 fournisseurs, en vue de **travailler en synergie pour un avenir meilleur.**

**Stepan Breedveld**

— PDG, ERIKS

Je prends la durabilité très à cœur

Pour parvenir à un monde plus durable pour les prochaines générations, la durabilité doit être un objectif personnel pour chacun d'entre nous. Chez ERIKS, la durabilité est l'une de nos priorités. Nous nous concentrons sur ces trois piliers :

La sécurité, la diversité et l'inclusion, et la réduction des émissions de carbone. Tout commence par la sécurité de notre personnel. Notre priorité est qu'ils rentrent chez eux en toute sécurité – chaque jour. Je suis fier de partager que nous avons enregistré zéro blessure grave en 2021 et que le taux d'incidents a été inférieur de 50 % à l'objectif fixé, et ce, pour la quatrième année consécutive.

Nous nous sommes également engagés à faire d'ERIKS un lieu de travail diversifié et inclusif pour tous. Notre objectif est de faire en sorte que les femmes occupent 25 % de nos postes de direction d'ici 2030. Nous avons atteint 19 % en 2021, soit une augmentation de 3 % par rapport à l'année précédente.

Nous faisons également progresser notre culture d'inclusion en organisant des activités tout au long de l'année. Ces quatre moments clés sont ouverts à tous les employés : Journée internationale de lutte pour les droits des femmes, la Semaine de l'inclusion, Pride@ERIKS et Movember.

Soutenir la transition dans toutes les industries

Les industries sont à la croisée des chemins. La durabilité et la circularité sont au cœur de toutes les discussions que j'ai avec nos fournisseurs, clients et partenaires. La durabilité n'est plus optionnelle, et ERIKS est là pour soutenir et permettre à leur transition de devenir plus durable – et cela vaut pour chaque industrie. Si nous prenons l'exemple de l'industrie pétrolière et gazière, les sociétés ne peuvent pas cesser de consommer du pétrole et du gaz du jour au lendemain. Au lieu de tourner le dos à ce secteur, nous choisissons de le soutenir pour qu'il se réinvente et devienne plus durable. Nous investissons également dans la spécialisation dans les ressources énergétiques durables, telles que l'énergie éolienne et l'hydrogène pour aider les industries à concrétiser leurs objectifs de réduction d'émissions de carbone et de transition vers la circularité – et nous voyons déjà des résultats prometteurs.

**Stepan Breedveld**

— PDG, ERIKS



La durabilité est un moteur clé de l'activité

En tant que prestataire majeur de services industriels spécialisés, nous disposons des connaissances nécessaires pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs de durabilité, tant au niveau des applications que des produits. Nos moteurs à haut rendement énergétique et nos analyses sur les purgeurs de vapeur et les systèmes pneumatiques illustrent parfaitement la manière dont nous pouvons permettre à nos clients de réaliser d'importantes économies d'énergie. Et en même temps, renforcer leur contribution aux efforts mondiaux de réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO₂. Nous sommes aussi fiers de créer des innovations durables. Notre plateforme de gestion intelligente des actifs qui avertit les clients lorsqu'une maintenance est nécessaire en est un bon exemple. Ils sont ainsi capables d'anticiper les pannes, d'augmenter le temps de fonctionnement et de réduire considérablement le gaspillage de pièces de rechange dû à une maintenance inutile. Ces offres spécialisées montrent comment nous utilisons nos atouts et nos connaissances commerciales pour créer une industrie qui fonctionne mieux. Dans ce cas, mieux signifie aider nos clients à devenir plus durables et plus

**Stepan Breedveld**

— PDG, ERIKS

efficaces.

Avoir un réel impact en libérant le potentiel de l'écosystème

Le changement systématique pour un monde durable ne peut être atteint que si nous agissons tous ensemble. ERIKS occupe une position unique pour rapprocher les acteurs clés, tels que nos clients et nos 20 000 fournisseurs, en vue de travailler en synergie vers une chaîne d'approvisionnement plus durable. En nous appuyant sur nos connaissances spécialisées en matière de services industriels et en nous laissant guider par notre nouvelle stratégie de durabilité, nous progressons dans notre collaboration avec nos clients, fournisseurs et partenaires pour améliorer la durabilité de l'ensemble de la chaîne de valeur (écosystème). Cette ambition commence avec nous ! Nous sommes déterminés à réduire notre propre empreinte : nous réduisons notre consommation d'énergie et électrifiions notre flotte pour réduire de 30 % notre empreinte CO₂ d'ici 2030.

La durabilité représente bien plus qu'une option facultative chez ERIKS. Alors que nous évoluons et nous progressons dans le domaine du conseil en durabilité, nous nous efforçons d'intégrer pleinement la durabilité dans notre future proposition de valeur. Nous avons une excellente stratégie, le savoir-faire et le réseau nécessaires pour le faire : il s'agit d'une période palpitante pour ERIKS, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires. Parce que nous le pouvons, et parce que nous le devons – notre nouvelle stratégie de durabilité nous permet d'avoir le courage de prendre soin des générations à venir et de mettre l'industrie au service d'un avenir meilleur.



La durabilité est notre **priorité à court et à long terme**

Ricardo Kandelman

— Membre du conseil d'administration, SHV Holdings
[société mère d'ERIKS]



”

Je vois la durabilité comme une manière de rendre les sociétés – et les entreprises au sein des sociétés – plus durables sur 25, 50, voire 100 ans. Il n'est pas toujours évident de comprendre comment y arriver et **nous avons de nombreux défis à relever.**



Ricardo Kandelman

— Membre du conseil d'administration, SHV Holdings

L'égalité est un précurseur de la durabilité

Il est impératif de résoudre les problèmes fondamentaux liés à l'égalité avant de pouvoir atteindre la durabilité. Comment demander à quelqu'un de privilégier les énergies renouvelables, alors que sa principale préoccupation est de s'assurer qu'il ait de quoi nourrir sa famille ? **En d'autres termes, pour avoir des sociétés durables dans le temps, il nous faut d'abord résoudre certains problèmes comme l'inégalité.**

Un changement progressif

Nous devons nous rappeler que devenir durable n'est pas un processus rapide. Les entreprises qui abordent la durabilité comme une réaction à court terme face à la pression des gouvernements ou des consommateurs courent le risque d'« écoblanchiment ». Nous ne voulons pas laisser toutes les initiatives à la prochaine génération, mais nous savons également que nous ne résoudrons pas le problème de la durabilité en quelques jours, semaines ou mois.

Pour résoudre les problèmes de durabilité à long terme, il faut agir petit à petit, chaque jour. Soyons réalistes quant à ce que nous pouvons et ne pouvons pas faire. Notre approche est d'être concret et de dire « voilà ce que nous pouvons faire pour ces étapes ». Et faire vraiment ce que nous avons décidé de faire. Insistez. Investissez. Mesurez.

Dans la vraie vie, cela signifie que les dirigeants doivent bien réfléchir : pour atteindre nos objectifs, c'est là que je dois investir, voici les personnes dont j'ai besoin dans mon équipe, ce sont les prochaines étapes concrètes que je dois franchir.





Ricardo Kandelman

— Membre du conseil d'administration, SHV Holdings

La durabilité soutient les résultats commerciaux

Certaines personnes pensent que la durabilité nuira à leur activité. Elles pensent que ce n'est pas tout à fait compatible avec certains objectifs commerciaux. Nous devons collaborer avec nos clients et nos fournisseurs pour aider à créer une nouvelle compréhension de la durabilité. Nous devons leur montrer, avec nos produits et solutions innovants et efficaces, que les solutions durables peuvent avoir un effet positif sur les résultats.

Nous voulons que nos clients et nos fournisseurs puissent dire : ERIKS nous a aidés et inspirés pour être meilleurs qu'avant.

Diriger par l'exemple

Nous ne serons pas crédibles si nous ne montrons pas l'exemple. Nous voulons que la durabilité fasse partie de toutes les conversations au sein de notre groupe. Nous la soutenons sans réserve et elle se reflète également dans notre objectif : *Courage to care for generations to come.*

Nous voulons donner à tout notre personnel le courage de plaider pour ce qui doit être fait. Du début à la fin de la chaîne de valeur, à chaque étape, nous devons insister sur le changement, qu'il s'agisse des émissions de CO₂ ou des droits de l'homme. Ayez le courage de montrer l'exemple.





Qui **nous sommes** et ce que **nous** **défendons**

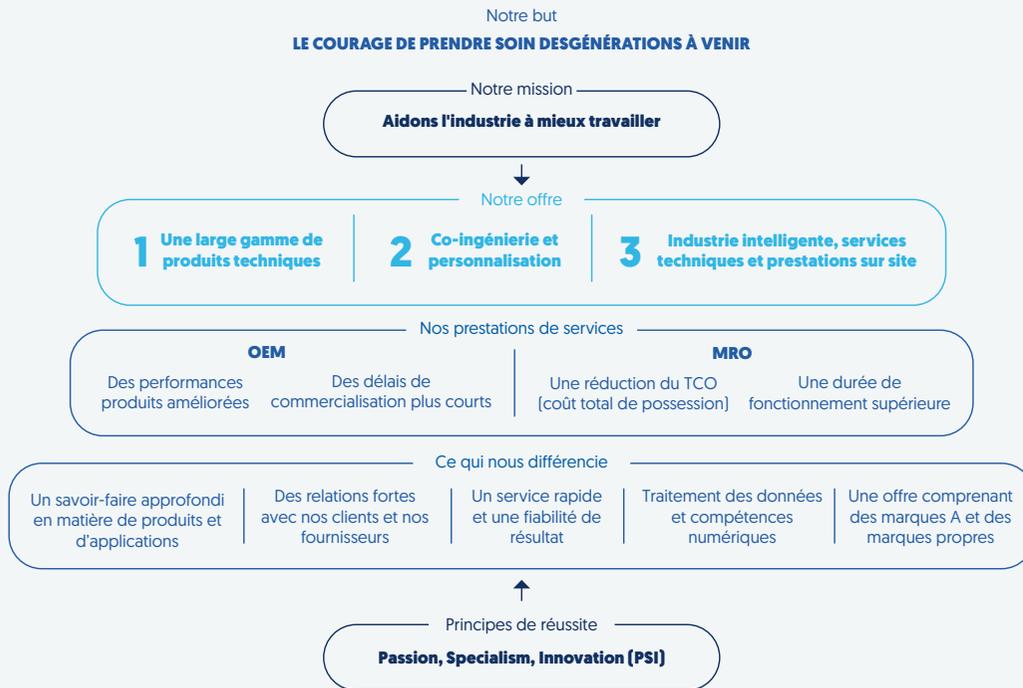
ERIKS est un prestataire de services industriels spécialisés qui propose une large gamme de produits techniques, de solutions de co-ingénierie et de personnalisation, ainsi que des services connexes. Nous aidons les clients de différents segments industriels à améliorer les performances de leurs produits et à réduire leur coût total de possession.

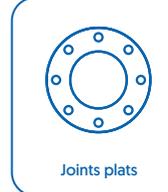
Notre savoir-faire technique se trouve au cœur de notre spécialisation. Au cours des 80 dernières années, nous avons acquis un niveau d'expertise élevé pour chacun de nos produits et services. Nous fournissons des marques A ainsi que nos propres produits ERIKS. Mettre l'accent sur la numérisation et la connaissance des données nous permet de développer de nouveaux services et d'améliorer les processus pour nos clients.

Chez ERIKS, nous voulons faire de bonnes affaires. Nous attachons une grande importance aux relations durables avec nos partenaires, nous menons nos activités de manière équitable et transparente et nous cherchons chaque jour à contribuer à une meilleure société, plus durable.

ERIKS fait partie de SHV, une entreprise familiale fondée en 1896 et composée de huit groupes de sociétés.

Nos produits et services



 Plastiques et composites	 Robinetterie et instrumentation	 Joints plats	 Flexibles et raccords
 Transmission de puissance	 Étanchéité et polymères	 Outils, entretien et sécurité	 Ingénierie
 Surveillance et inspection	 Entretien	 Production et assemblage	 Solutions pour chaînes d'approvisionnement
 Solutions pour systèmes	 Formations et cours		

Les industries que nous soutenons



Nous cherchons à faire encore mieux ce que nous faisons le mieux ! La durabilité est au cœur de nos préoccupations, car nos clients et notre planète le demandent. Et parce que « mieux » signifie essentiellement « plus durable ».

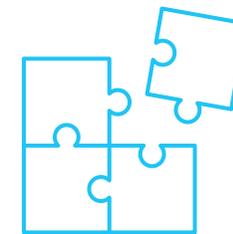
Chez ERIKS, nous pensons que le plus grand impact que nous pouvons avoir – et le fil conducteur de notre stratégie de durabilité – est de rendre l'industrie plus durable en aidant nos clients et fournisseurs à se tourner vers des solutions plus durables.

Nous ne devons pas non plus négliger ce que nous pouvons faire nous-mêmes chez ERIKS. La bonne nouvelle est que nous avons déjà atteint certains de nos objectifs de durabilité, comme atteindre nos précédents objectifs et s'engager envers les objectifs de développement durable des Nations unies : Objectif 8 [travail décent et croissance économique], Objectif 13 [mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques] et Objectif 17 [partenariats pour la réalisation de ces objectifs].

Nous voulons maintenant faire passer notre impact au niveau supérieur.

Dans ce rapport de durabilité, vous en saurez plus sur ce que nous faisons déjà et sur ce que nous nous sommes engagés à faire.





Ensemble, nous pouvons faire mieux

Pour atteindre un avenir durable, nous devons travailler ensemble pour relever les défis, et c'est heureusement l'une des spécialités d'ERIKS. Nous collaborons depuis des décennies avec nos fournisseurs et nos clients – en libérant le potentiel de tout notre écosystème – pour que l'industrie fonctionne mieux. Ce travail se poursuivra car nous cherchons chaque jour à rendre l'industrie plus durable.

Nous sommes conscients que les clients se tournent aussi vers des start-ups et d'autres experts pour exploiter leurs domaines d'expertise spécifiques et leurs idées novatrices. C'est pourquoi nous collaborerons avec d'autres entreprises, des particuliers, des start-ups et des scale-ups pour mettre à profit leurs compétences et leur savoir-faire.

Compte tenu de nos relations étroites avec de nombreuses entreprises qui relèvent des défis de durabilité avec toutes sortes de moyens novateurs, nous sommes bien placés pour connecter les entreprises lorsqu'il y a un intérêt ou un besoin.



Regarder vers l'avenir :
notre stratégie de durabilité

ERIKS est au service de clients industriels qui sont responsables de 20 % des émissions mondiales et qui consomment 54 % des sources d'énergie mondiales [Forum économique mondial, mars 2022]. C'est pourquoi nous pensons pouvoir avoir un véritable impact lorsque nous parlons de rendre le monde plus durable.

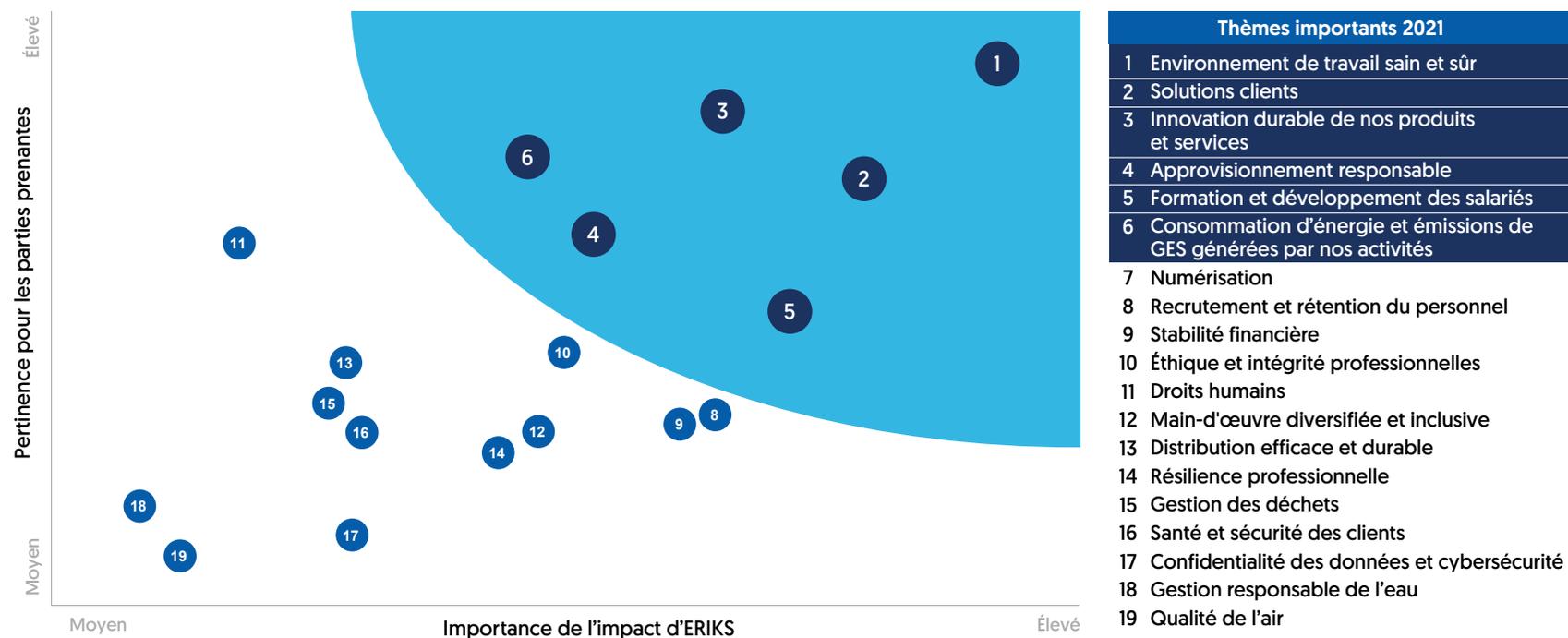
En 2021, nous avons développé une nouvelle stratégie de durabilité qui s'appuie sur nos atouts. En tant que membre de SHV, nous voulons incarner son objectif d'avoir le **Courage de prendre soin des générations à venir**. Et l'approche à long terme de SHV nous permet de nous concentrer sur l'impact réel.

Chez ERIKS, nous nous engageons à aider l'industrie à devenir plus durable, d'une manière qui résonne avec notre mission « Aidons l'industrie à mieux travailler ». Depuis un certain temps maintenant – et encore plus à l'avenir – mieux signifie plus durable. Nous avons défini notre ambition à partir de notre objectif et de notre mission : **industrialiser la durabilité**.



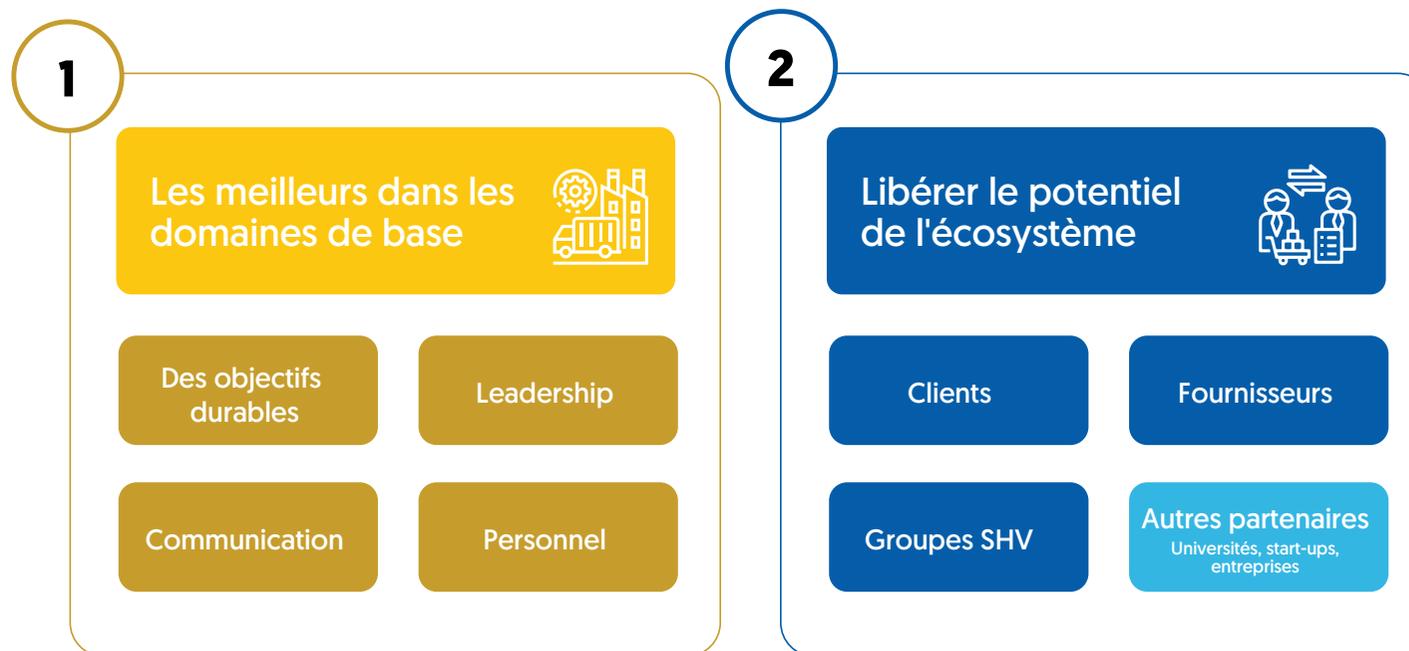
Répondre aux attentes des parties prenantes

L'ambition d'industrialiser la durabilité découle de notre évaluation de la matérialité 2021, une évaluation impliquant les clients, les fournisseurs, les employés et notre propriétaire (SHV). **Les six sujets prioritaires en matière de durabilité sont ceux sur lesquels ERIKS peut avoir le plus d'impact, selon nos parties prenantes.** Deux des sujets soulignent notamment l'impact que nous pouvons créer pour nos clients par le biais de nos solutions et de nos offres d'innovation durable.



Notre stratégie de durabilité est dérivée des six sujets matériels repris ci-dessus et se compose de **deux éléments de base** :

Devenir le **meilleur dans les domaines de base** et **libérer le potentiel de notre écosystème** en mobilisant notre personnel, notre savoir-faire et notre expérience pour apporter des contributions significatives en matière de durabilité.



En intégrant la durabilité dans toutes nos propositions commerciales et en travaillant avec nos clients, nos fournisseurs et d'autres équipes, nous unissons nos efforts pour rendre l'industrie vraiment plus durable.



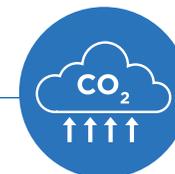
Notre stratégie de durabilité est en parfaite adéquation avec notre stratégie commerciale. La durabilité n'est pas un complément à ce que nous faisons, elle fait partie de ce que nous faisons. Même si nous ajouterons de nouvelles fonctionnalités, le cœur de notre activité depuis des années est d'aider l'industrie à mieux fonctionner. Nous aidons nos clients à devenir plus durables en optimisant les processus et les applications et en améliorant l'efficacité.

Nos KPI de durabilité

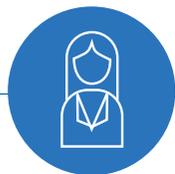
Afin d'atteindre nos objectifs globaux, nous nous sommes fixé ces objectifs spécifiques et mesurables :



Zero
incident grave



Réduction des
émissions de CO₂ de
30%
d'ici 2030



25%
de femmes au sein de
l'équipe dirigeante
d'ERIKS d'ici 2030



Formation de
80%
du personnel à la
durabilité d'ici 2025

Nos réalisations

Nous devons mettre en avant nos propres références en matière de durabilité afin d'être un partenaire crédible pour nos clients. Bien que notre travail soit loin d'être terminé, nous sommes fiers de dire que nous avons jusqu'à présent obtenu les certifications et évaluations suivantes :



ISO 9001
Management de
la qualité



ISO 14001
Management
environnemental



ISO 45001
Santé et sécurité au
travail



Score Ecovadis

Nous sommes
dans une
position unique
pour avoir un
impact
considérable

Alors que la plupart des entreprises ne peuvent contrôler que leur propre empreinte environnementale, nous sommes dans une position unique pour aider à transformer des industries entières qui contribuent de manière significative à l'utilisation des ressources naturelles et aux émissions de gaz à effet de serre. Nous ferons les deux. Nous continuerons à nous améliorer tout en aidant des industries entières à devenir plus durables, un client à la fois.

Dans les sections suivantes, nous allons nous plonger dans le vif du sujet et vous montrer ce que nous faisons déjà et ce que nous prévoyons de faire ensuite en ce qui concerne les six domaines prioritaires identifiés lors de l'évaluation de la matérialité.

La santé et la sécurité sont nos priorités absolues



Estelle Vorburger

— Directrice mondiale pour la Qualité et la Sécurité,
ERIKS

Nous sommes vraiment déterminés à faire en sorte que nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos sous-traitants soient en **sécurité au travail.**

Lorsque nous avons demandé à nos clients, partenaires et employés quelles étaient leurs principales priorités, la santé et la sécurité étaient en tête de liste. Ces réponses soulignent l'importance de notre engagement de longue date en faveur d'un **environnement de travail sain et sûr**.

Réalisations clés dont nous sommes fiers pour 2021 :

La plus importante : 0 blessure grave ou décès en 2021

Notre objectif de taux total d'incidents enregistrables était de <0,6, et nous avons atteint 0,3 (le TRIR est calculé par le nombre d'incidents de sécurité multiplié par 200 000 puis divisé par le nombre total d'heures travaillées dans une année).

Le nombre de visites de sécurité par la direction a dépassé l'objectif fixé (447 pour un objectif de 413).

1

La santé et la sécurité sont nos priorités absolues



Zéro = Héros

Notre campagne de sécurité principale, Zéro = Héros, a été introduite en 2016 et est maintenant solidement ancrée dans toutes nos régions. À cet égard, notre objectif pour 2030 est de faire en sorte qu'il y ait zéro blessure grave au sein d'ERIKS. Plus important encore, nous y sommes parvenus en 2021. Cette prouesse reflète le soin et l'attention continus que nous portons tous à la sécurité.

Des équipes dédiées à la sécurité

La nature de notre activité crée inévitablement des risques pour la santé et la sécurité. Pour limiter ces risques autant que possible, nous disposons d'une structure de gestion de la santé et de la sécurité solide qui compte des responsables de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la qualité (QHSE) et d'autres professionnels de la sécurité. Ils partagent des informations et des alertes de sécurité et rendent compte directement au conseil d'administration d'ERIKS.

Formation à la sécurité

Avec environ 6 000 employés à informer et à impliquer, une formation efficace à la sécurité est un processus graduel et continu. Nous avons constaté une amélioration globale en 2021. Mais ce n'est pas une raison pour se reposer sur ses lauriers. Nous savons que le relâchement peut entraîner une augmentation des accidents, ce qui nous donne une raison de plus pour redoubler d'efforts en matière de formation à la sécurité. N'oubliez pas que la sécurité de notre entreprise est une question de responsabilité individuelle pour chacun d'entre nous.

1

La santé et la sécurité sont nos priorités absolues

8 règles qui sauvent la vie

En 2021, nos 6 règles d'or de sécurité ont été remplacées par 8 règles qui sauvent la vie. Voici les comportements fondamentaux que nous attendons de tous les employés et visiteurs :

<p>1 Je ne travaillerai jamais sous l'influence de l'alcool ou de drogues.</p> 	<p>5 Je n'entreprendrai que des tâches pour lesquelles je suis formé, compétent et pour lesquelles je dispose d'une autorisation.</p> 
<p>2 Je ne passerai, ne resterai ou ne travaillerai jamais sous une charge en suspension.</p> 	<p>6 Je veillerai toujours à ce que toutes les sources d'énergie soient isolées en toute sécurité avant le début du travail.</p> 
<p>3 Je n'utiliserai pas de façon inappropriée ni ne trafiquerai les contrôles ou l'équipement en matière de sécurité.</p> 	<p>7 Je porterai toujours correctement l'équipement de protection individuelle requis pour le travail.</p> 
<p>4 Je ne travaillerai jamais en hauteur sans appliquer les méthodes de prévention des chutes.</p> 	<p>8 J'utiliserai toujours les équipements mobiles et les véhicules de manière sûre et je respecterai les instructions correspondantes.</p> 

Formation sur les bases du leadership en matière de sécurité

En 2021, notre formation sur les bases du leadership s'est concentrée sur la manière de devenir une entreprise où la sécurité est une valeur fondamentale, où la direction rend des comptes et où chacun est responsable de ses actes.

Notre formation sur les bases du leadership en matière de sécurité a permis à tous les niveaux de dirigeants de comprendre clairement comment ils peuvent contribuer à créer une culture de sécurité plus proactive.

De plus, nous avons mis en place un programme visant à garantir que la haute direction soit plus visible et que sa présence se fasse sentir sur les questions de santé et de sécurité. Les hauts responsables ont visité des sites – 447 visites de sécurité ont été faites en 2021 – et participé à des réunions locales pour démontrer que la sécurité est une priorité principale pour nous.

Rapports sur la santé et la sécurité en ligne

Notre application en ligne, Intellex, permet de signaler rapidement et facilement les quasi-accidents, les situations dangereuses et les améliorations possibles. Le système prend également en charge les inspections et les audits de sécurité. Le tableau de bord de l'application donne un aperçu en temps réel de la situation d'ERIKS en matière de santé et de sécurité et facilite les enquêtes et le suivi des actions associées.

En 2021, 427 quasi-accidents ont été signalés, ce qui démontre toute l'attention portée par nos employés à la sécurité. Continuons ! Signaler un quasi-accident aide à prévenir les futurs accidents dans l'ensemble de notre entreprise.

Nos solutions centrées client

Exploiter notre spécialisation

En tant que prestataire de services industriels, nous avons une connaissance approfondie des produits et des applications dans de nombreuses industries. Celle-ci nous permet de répondre aux besoins spécifiques de nos clients et de co-développer avec eux des produits efficaces, dont le coût total de possession [TCO] est réduit et qui sont surtout plus durables.

Nos prestations de services

Une large gamme de produits techniques.
Solutions de co-ingénierie.
Personnalisations. Industrie intelligente.
Services techniques sur site.



Les résultats

Améliorer la durabilité grâce à :

- Des performance produits améliorées
- Une réduction du TCO (coût total de possession)
- Une durée de fonctionnement supérieure

2

Nos solutions centrées client

Aider nos clients à se préparer à l'avenir

Notre objectif est d'utiliser notre solide position sur le marché et notre savoir-faire pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de durabilité. C'est pourquoi nous avons créé une vaste gamme de solutions dans les domaines d'expertise suivants :

- **Réduction de la consommation d'énergie** : nous vous aidons à optimiser les moteurs, les systèmes de vapeur et pneumatiques afin de réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO₂.
- **Circularité** : nous travaillons avec nos clients et nos fournisseurs pour améliorer la circularité des produits fournis par ERIKS.
- **Hydrogène** : ERIKS a une proposition de valeur unique avec une équipe dédiée qui se concentre spécifiquement sur la transition énergétique et suit de près les développements dans ce domaine. La capacité d'ingénierie, la production rapide de prototypes et les bonnes installations de production font partie de nos avantages.
- **Gestion intelligente des actifs** : du point de vue de la durabilité, la collecte et l'examen des données de vibration et de température des machines permettent de réduire l'usure. Celle-ci est susceptible de prolonger la durée de vie de la machine et de réduire la consommation d'énergie.
- **Audits énergétiques par EM3 (société sœur)**
- **Réduction des émissions par un approvisionnement responsable** : ERIKS possède une connaissance approfondie des produits fournis. Nous faisons des recommandations aux clients concernant l'impact environnemental de certains produits afin qu'ils puissent faire un choix en toute connaissance de cause.
- **Outils de configuration en ligne pour une sélection de produits optimale (la plus durable)** : nous aidons nos clients à prendre des décisions plus durables, qu'il s'agisse de notre calculateur du TCO des moteurs, de VibraConnect ou de notre sélecteur de joints toriques.

2

Nos solutions centrées client

Qu'est-ce qu'un Design Sprint pour un développement durable ?

Une nouvelle approche de la durabilité : travailler en étroite collaboration avec nos clients pour développer des solutions durables à un problème spécifique.

Notre expertise très variée nous a permis de développer une approche innovante qui aide nos clients à exploiter toutes les compétences et le savoir-faire dont dispose ERIKS en interne.

Nous le faisons par le biais de nos **Design Sprints pour un développement durable**, par le biais desquels nous pouvons aider à résoudre des problèmes en nous rendant sur place avec une équipe d'experts, chacun ayant son domaine d'expertise et son expérience. Nous cherchons des opportunités comme supprimer les goulots d'étranglement et les points sensibles, augmenter l'efficacité et l'efficacité, créer des économies d'énergie et améliorer la sécurité du site.

Cette méthode a déjà donné des résultats impressionnants pour plusieurs clients.

Sortir de la pensée traditionnelle peut faire émerger de nouvelles idées. Voici quelques avantages tangibles pour le client :

- Un accès aux experts ERIKS de leur domaine.
- Une meilleure compréhension des opportunités en matière de durabilité.
- Des propositions concrètes pour rendre la production et la chaîne d'approvisionnement plus durables.
- Un aperçu de la manière d'analyser les opportunités potentielles, d'y réfléchir et d'y apporter des améliorations.

Nous avons mené des Design Sprints pour un développement durable pour différents clients, dont Heineken. Si vous cherchez à améliorer la durabilité au sein de votre entreprise par le biais d'un Design Sprint, veuillez nous contacter via sustainability@eriks.com.

2

Nos solutions centrées client

Étude de cas 1 : cas d'un moteur à haut rendement énergétique dans une entreprise pharmaceutique

ERIKS gère plusieurs projets sur les sites d'une grande entreprise pharmaceutique pour les aider à réduire leur consommation d'énergie. L'un de leurs objectifs de durabilité est d'atteindre un impact climatique net nul d'ici 2030. En les aidant à installer des moteurs plus efficaces et en optimisant leurs systèmes vapeur et pneumatiques, nous les aidons à atteindre leur objectif.

Projets de moteurs : ERIKS a étudié de nombreux sites au Royaume-Uni pour déterminer quels moteurs doivent être remplacés par des moteurs à haut rendement IE3 ou IE4. Un calcul du TCO a également été réalisé pour aider l'entreprise à prendre une décision en toute connaissance de cause sur le remplacement du moteur.

Les informations de l'enquête TCO ont également été utilisées pour soutenir leurs événements « kaizen » sur plusieurs sites. Aujourd'hui, ERIKS et la société pharmaceutique étendent ce concept sur leurs sites en Belgique et aux Pays-Bas, et d'autres suivront.

Air et vapeur : l'équipe ERIKS d'ingénierie de la fiabilité étudie également les fuites d'air et de vapeur sur l'ensemble des sites de l'entreprise. Un rapport détaillé de l'enquête est transmis au client, ainsi que les pièces nécessaires à la réparation des fuites. Le coût de chaque fuite est également calculé pour les 12 prochains mois, ainsi que les calculs de récupération d'énergie et de réduction de CO₂ associés aux fuites réparées.

ERIKS et le client vont maintenant étendre cette approche à six autres sites du Royaume-Uni pour réduire davantage leurs coûts énergétiques et leur impact sur l'environnement.

” Le projet et son exécution ont été pragmatiques et simples. Étant donné qu'ERIKS connaît bien notre fonctionnement, aucune intervention de notre part n'a été nécessaire pour faire de ce projet une réussite.

– Directeur, Chef de l'ingénierie environnementale, entreprise pharmaceutique

2

Nos solutions centrées client

Étude de cas 2 : cas d'un purgeur de vapeur dans une grande entreprise chimique

L'usine d'une entreprise chimique à Amsterdam utilise la vapeur pour produire de la chaleur. Lorsqu'elles fonctionnent correctement, les vannes automatiques, appelées purgeurs de vapeur, filtrent la vapeur condensée sans la laisser s'échapper. Pour éviter de gaspiller l'énergie de la vapeur, il est important de s'assurer que ces purgeurs ne sont pas défectueux.

Pour résoudre ce problème, l'entreprise s'est adressée à ERIKS. Les experts d'ERIKS et l'équipe d'ingénierie de maintenance du client ont uni leurs forces pour réaliser la première inspection des purgeurs de vapeur de l'usine. En utilisant la technologie numérique à ultrasons, il a été constaté qu'environ 14 % des purgeurs de vapeur présentaient un problème de fuite. Même si ce chiffre peut sembler faible, les références de l'industrie indiquent que ce problème pourrait coûter environ 40 euros par tonne de vapeur s'il n'est pas réglé. S'il est résolu, l'entreprise pourrait économiser environ 82 500 euros par an !

En termes de durabilité, résoudre ce problème pourrait réduire les émissions de CO₂ de plus de 300 tonnes par an.

Et ce n'est pas tout, le remplacement des purgeurs de vapeur défectueux ne coûterait qu'environ 3 000 euros, ce qui représente dès lors un bon investissement compte tenu de tous les avantages obtenus.



Le projet reposait sur une approche pragmatique et directe. Le rapport d'ERIKS était très instructif et a donné un sentiment d'urgence pour le remplacement des anciens purgeurs de vapeur.

– Chef de projet et membre de l'équipe d'ingénierie de maintenance, entreprise chimique

ERIKS et l'équipe d'ingénierie de la maintenance ont maintenant les yeux rivés sur plusieurs autres initiatives qui pourraient permettre d'économiser de l'argent et de préserver l'environnement.

2

Nos solutions centrées client

Étude de cas 3 : ligne de réduction d'hydrogène pour Deep Branch

Deep Branch est une entreprise de recyclage du dioxyde de carbone qui utilise des micro-organismes pour convertir le CO₂ et l'hydrogène propres en produits de haute qualité comme des protéines qui peuvent être utilisées dans une alimentation animale durable.

Deep Branch voulait construire une usine pilote pour tester la production à grande échelle. Le problème du client était que l'hydrogène qu'il voulait utiliser pour l'usine pilote arrivait à une pression trop élevée et était donc inutilisable.

Pour résoudre le problème, ERIKS a construit une application qui réduit la pression de l'hydrogène. Nous avons fourni à l'usine pilote un système de réduction de pression de l'hydrogène pré-assemblé et clé en main.

Résultat ? La solution d'ERIKS a permis de réduire la pression de l'hydrogène de 120 bars à un niveau répondant aux exigences du client. Et ce n'est pas tout, l'inspecteur indépendant KIWA a approuvé la ligne de réduction d'hydrogène afin qu'elle puisse être pleinement mise en œuvre.

” ERIKS a fait preuve de professionnalisme et de rapidité tout au long du projet. Ils ont fourni une conception efficace pour notre problème technique.

– Robert Mansfield, Directeur de la technologie, Deep Branch

2

Nos solutions centrées client

Étude de cas 3 suite

Étant donné que notre solution de réduction de l'hydrogène n'est pas encore disponible partout, nous avons dû chercher les bons produits, matériaux et instruments pour y arriver. Heureusement, proposer de nouvelles inventions et solutions fait partie de notre ADN. Nous réalisons ce type de projets pour le gaz naturel, l'air et l'azote au quotidien depuis des décennies. Toute cette expérience nous donne le savoir-faire et la confiance nécessaires pour trouver les composants requis et imaginer une nouvelle solution permettant de résoudre un problème ou de donner vie à une idée d'un client.

Notre **vision** de **l'hydrogène**

L'hydrogène est l'élément le plus abondant dans notre univers, et nous pouvons l'utiliser comme vecteur d'énergie pour obtenir une énergie entièrement verte.

Mettre en œuvre cette technologie est encore un défi, mais notre équipe de spécialistes de l'hydrogène cherche à le relever et à donner vie à cette idée.

2

Nos solutions centrées client

Étude de cas 4 : test de sécurité des flexibles pour Döhler Holland

Le pire cauchemar d'un fabricant de produits alimentaires est d'avoir un flexible cassé ou fissuré. Pourquoi ? Parce que les bactéries peuvent s'accumuler dans les petites fentes et contaminer tout un lot d'aliments et parce que la rupture d'un flexible pendant le nettoyage (lorsqu'un liquide plus concentré et à plus haute température passe dans le flexible) pourrait provoquer un accident industriel majeur.

Chez Döhler Holland (fournisseur de produits alimentaires semi-finis de haute qualité), des produits comme le concentré de jus de fruits sont transportés d'un réservoir à l'autre par des flexibles alimentaires. Étant l'un des plus grands fournisseurs d'ingrédients naturels en Europe, la production est continue et tout arrêt entraîne des pertes d'argent, des coûts de production et parfois même une pénurie de matières premières. C'est pourquoi la sécurité et le contrôle de la qualité sont des priorités absolues chez Döhler Holland.

Pour éviter les problèmes liés aux flexibles, Döhler Holland fait appel à l'équipe ERIKS d'intervention terrain pour inspecter de près ses flexibles sur place.

Sur le plan de la durabilité, les flexibles sont généralement remplacés au bout d'une certaine période fixe, même s'ils sont encore en bon état. L'inspection de chaque flexible par ERIKS permet d'optimiser sa durée de vie. Döhler Holland peut ainsi éviter les arrêts de production tout en tirant le meilleur parti de chaque flexible.

” En inspectant les flexibles, vous pouvez être sûr qu'ils ne présentent aucun défaut et qu'ils peuvent être utilisés en toute sécurité.

– Philip Grootjans, Ingénieur d'application de flexibles, Accessoires et Compensateurs, ERIKS

Des innovations durables dont nous sommes fiers

ERIKS travaille chaque jour sur de nouveaux produits et solutions qui aident nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de durabilité. Voici quelques exemples.

Étude de cas 1 : fourniture de flexibles pour les parcs éoliens offshore

Alors que le pétrole et le gaz étaient autrefois les principales sources d'énergie, de nouvelles alternatives apparaissent aujourd'hui. L'énergie éolienne est l'une de ces solutions très prometteuses, et les innovations dans ce domaine sont nombreuses. La capacité éolienne en mer devrait être multipliée par sept au niveau mondial au cours des 10 prochaines années.

En tant qu'entreprise, nous nous concentrons sur le rôle que nous pouvons jouer dans l'installation des éoliennes offshore et sur la manière dont nous pouvons aider nos clients à accélérer et à faciliter l'installation et à réduire le coût total de l'énergie. De nouvelles solutions sont également nécessaires pour aider à résoudre des problèmes spécifiques, d'autant plus que les parcs éoliens sont de plus en plus grands.

Les innovations sont heureusement un domaine important dans lequel ERIKS peut jouer un rôle significatif.

Par exemple, nous avons développé un flexible hydraulique de grande taille qui répond aux normes de qualité les plus élevées. Ces flexibles hydrauliques ont une pression de service de 350 bars (mais sont testés jusqu'à 700 bars), et le flexible de 7,6 cm a une longueur de 20 à 60 mètres. Le processus d'assemblage est automatisé avec des machines dédiées et une chaîne d'approvisionnement fiable. Une assistance en ingénierie permettant de réduire les dommages pendant les opérations et de minimiser l'usure est également fournie.

ERIKS fournit ces flexibles à haute performance à tous les plus grands foreurs offshore du monde. Nous aidons ainsi nos clients à poursuivre leur expansion, et le monde a grandement besoin d'ajouter des éoliennes à leurs parcs éoliens offshore.

Nous sommes fiers de jouer un rôle dans les projets de parcs éoliens offshore, car exploiter la puissance du vent est l'un des moyens les plus propres et les plus durables de produire de l'électricité.

3 Des innovations durables dont nous sommes fiers

Étude de cas : calculateur du coût total de possession d'un moteur électrique

Le prix d'achat d'un moteur électrique neuf et les coûts de réparation associés ne sont pas les seuls éléments repris dans le coût réel d'un moteur électrique. Le prix d'achat ne représente que 1 % du coût total de possession (TCO), tandis que la maintenance représente 2 % supplémentaires. Les 97 % restants sont entièrement liés aux coûts énergétiques. Pour les clients, cela vaut la peine d'évaluer les coûts initiaux et ceux à long terme avant de faire un investissement.

Le calculateur TCO d'ERIKS prend en compte toutes sortes de facteurs, y compris les coûts d'exploitation, les coûts énergétiques et les émissions de CO₂. Le calculateur TCO permet aux clients de faire un choix en toute connaissance de cause, en les aidant à économiser de l'argent et à optimiser l'utilisation de chaque moteur électrique.

Étant donné que les moteurs électriques consomment 46 % de l'électricité produite dans le monde, les gouvernements introduisent de nouvelles règles. En 2023, l'UE introduira des exigences d'efficacité énergétique pour un grand nombre de moteurs et ERIKS est prêt à aider ses clients à se préparer à ces changements.



Étude de cas 3 : surveillance des vibrations en ligne avec VibraConnect

VibraConnect fait partie du système de gestion intelligente des actifs ERIKS. Avec la surveillance des vibrations en ligne VibraConnect, un petit capteur est installé sur les machines (des pompes aux convoyeurs) pour détecter rapidement tout changement ou toute usure.

Les données de vibration et de température des machines sont collectées à l'aide d'une technologie numérique IoT de pointe et suivies en temps réel. Avec l'IA, les données sont automatiquement analysées et affichées sur la plateforme **ERIKS Smart Asset Management** du client. Toutes les informations sur l'état actuel et l'historique de la machine, l'historique de la maintenance, les besoins de réparation et son état futur probable sont stockées en un seul endroit.

VibraConnect aide les clients dans la gestion globale de leurs actifs, permettant la planification optimale de la maintenance, l'approvisionnement à temps en pièces de rechange, la gestion des ressources de maintenance et la prévention de pannes inattendues et de temps d'arrêt imprévus.

Une opération plus efficace est aussi plus durable car elle consomme moins d'énergie et les pièces peuvent être utilisées pendant toute leur durée de vie, ce qui signifie moins de pièces de rechange.

Comment nous parvenons à un approvisionnement plus responsable

Laurens Schot

— Directeur des achats mondiaux, ERIKS



En cherchant des moyens d'améliorer notre chaîne d'approvisionnement, nous serons en mesure de renforcer la durabilité de l'ensemble de l'écosystème et d'apporter des améliorations à nos clients.

L'approvisionnement est un aspect majeur de notre activité et nous dépensons chaque année plus d'un milliard d'euros auprès de nos fournisseurs. Une entreprise durable doit notamment induire le changement. Il est important d'encourager nos fournisseurs à respecter les mêmes normes de durabilité que celles que nous nous imposons. En nous concentrant sur notre chaîne d'approvisionnement, nous pouvons réduire les risques pour notre activité, développer une meilleure chaîne d'approvisionnement et fournir de meilleures solutions à nos clients.

Encourager nos fournisseurs à suivre nos normes de durabilité

Notre chaîne d'approvisionnement est très complexe en raison de la nature de nos activités et de notre présence mondiale, avec plus de 20 000 fournisseurs dans le monde. Notre code de conduite des fournisseurs fait partie intégrante des modèles de contrat et nous vérifions que nos fournisseurs le respectent.

4

Comment nous parvenons à un approvisionnement plus responsable

Le portail fournisseur

Notre nouveau portail fournisseur nous aide à rassembler toutes les informations pertinentes sur la durabilité de chaque fournisseur. Il nous permet de faire des choix plus durables car toutes les informations sur la durabilité des fournisseurs se trouvent au même endroit.

Montrer la voie à toute l'industrie

Notre position de leader dans l'industrie nous oblige à montrer la voie aux autres acteurs. Nous entretenons des relations commerciales étroites avec les grandes marques et nos clients, et l'un de nos principaux objectifs est de les inspirer au quotidien.

La circularité est un sujet important en matière de durabilité et l'UE a partagé son ambition d'être entièrement circulaire d'ici 2050. Compte tenu de la place d'ERIKS dans l'écosystème (distributeur), nous pouvons jouer un rôle important en aidant les industries que nous servons à devenir plus circulaires. Nous collaborons actuellement avec plusieurs fournisseurs pour en savoir plus et créer des solutions circulaires efficaces.

Valoriser notre personnel : formation et développement des employés

Vera van Vilsteren

— Responsable mondiale de la formation et du développement, ERIKS



Chez ERIKS, nous faisons de notre mieux pour attirer et garder les talents les plus brillants du secteur. Quand ils nous rejoignent, nous les encourageons et les soutenons dans leur développement personnel et professionnel. Nous sommes convaincus qu'en apprenant en tant qu'individus, nous grandissons et nous améliorons en tant qu'entreprise. En nous concentrant sur les possibilités d'apprentissage continu, nous resterons une entreprise très performante qui peut véritablement améliorer le travail de l'industrie au quotidien.

Grandir ensemble

Le résultat de notre évaluation de matérialité conforte également notre conviction que la formation et le développement de nos employés sont très appréciés par toutes nos parties prenantes. Nous pensons que c'est aussi l'une des raisons pour lesquelles nos collaborateurs restent chez ERIKS pendant plus de 10 ans en moyenne.

ERIKS a défini quatre principes de formation et de développement sur lesquels repose notre approche :

Apprentissage pour tous : tout le monde chez ERIKS a la possibilité d'apprendre et de se développer.

Le digital d'abord : nous voulons que nos collaborateurs puissent apprendre au moment, à l'endroit et au rythme qui leur conviennent. C'est pourquoi nous proposons autant que possible des options d'apprentissage digital, notamment des cours en ligne et des séances digitales en direct sur demande.

Apprentissage autonome : nos employés sont les maîtres de leur propre développement. Nous voulons leur donner les moyens de lancer des discussions sur l'apprentissage, tandis que les managers sont tenus de les soutenir et de les orienter.

Sur place : c'est au moment où notre personnel a une question spécifique qu'il est le plus susceptible d'apprendre et de mettre en œuvre la théorie. Nous voulons ainsi rapprocher le plus possible l'opportunité d'apprentissage du besoin.

5

Valoriser notre personnel : formation et développement des employés

Opportunités d'apprentissage

- **Formation LinkedIn :** la formation en ligne à la demande (avec plus de 15 000 cours) est disponible en anglais, en allemand et en français. Plus de 4 000 heures de cours ont été visionnées jusqu'à présent.
- **Promotion du contenu :** une newsletter mensuelle est envoyée pour promouvoir et recommander le contenu de la formation. En 2021, nous avons atteint un taux d'activation de 80 %, ce qui montre que notre personnel profite de cette opportunité d'apprentissage.
- **Managers Essentials :** trois modules ont été lancés en 2021 afin de s'assurer que les managers disposent des compétences nécessaires pour faire ressortir le meilleur de leurs employés en mettant l'accent sur le lancement de conversations intéressantes.
- **Guides étape par étape :** nous avons fourni des guides d'une page pour toutes les parties de la gestion des performances.

Diversité et inclusion

L'épanouissement personnel et professionnel est pour nous indissociable du sentiment de valorisation. Nous nous sommes dès lors engagés à créer un environnement de travail équilibré, diversifié et inclusif.

Nous souhaitons que 25 % des postes de direction d'ERIKS soient occupés par des femmes d'ici 2030. En 2021, nous avons affiché une augmentation de 3 points par rapport à l'année précédente et nous pensons que notre investissement dans ce domaine continuera d'avoir un impact positif sur notre progression.

En parallèle à cet objectif, nous nous concentrons sur la mesure des processus liés au genre de nos talents, y compris le taux de promotion, les embauches et les départs. Par exemple, en 2021, 27 % de nos nouvelles recrues aux postes de direction étaient des femmes.

Nous améliorons également notre culture d'inclusion en organisant des activités ouvertes à tous les employés à quatre moments clés de l'année : la Journée internationale de lutte pour les droits des femmes, la Semaine de l'inclusion, Pride@ERIKS et Movember. Ces moments sont consacrés à la sensibilisation aux thèmes clés qui font partie de notre stratégie de diversité et d'inclusion, y compris les préjugés inconscients.

5

Valoriser notre personnel : formation et développement des employés

Écouter la voix de nos travailleurs

Tous les deux ans, nous menons une enquête sur l'engagement des employés. Près de 80 % de notre personnel a répondu à notre dernière enquête, et chaque retour a été important pour élaborer des plans d'action visant à nous améliorer. Nous avons reçu des retours positifs sur le fait que notre personnel aime travailler avec ses collègues, qu'il trouve ses managers utiles et solidaires, et qu'il pense qu'ERIKS est un lieu de travail inclusif et sans harcèlement.

Nous travaillons ensemble à tous les niveaux, des Opérations à la Direction, pour nous inspirer de ce qui fonctionne déjà bien et améliorer les domaines dans lesquels nous avons échoué. Les réponses obtenues nous ont permis de constater que nous devons en faire davantage en matière d'écoute ascendante, en veillant à ce que notre personnel dispose des outils et des ressources dont il a besoin pour travailler correctement, et en redoublant d'efforts pour assurer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

L'honnêteté et l'ouverture d'esprit sont très appréciées chez ERIKS. Pour cette raison, nous avons mis en place un système d'alerte, « Speak Up », qui permet aux employés de partager leurs préoccupations sur des sujets pour lesquels ils pensent que quelque chose pourrait nuire à l'entreprise, à un collègue ou à eux-mêmes. Autrement dit, en plus de s'adresser à son manager ou aux RH, tout le monde peut partager en toute confidentialité tout ce qui lui semble anormal.

Réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre



Ruben Janssen

— Directeur mondial de la durabilité, ERIKS



Nous sommes en bonne voie pour atteindre notre objectif de 2030, à savoir réduire nos émissions de CO₂ de **30 %**

L'année dernière, nous avons fait des progrès dans la réduction de notre propre consommation d'énergie et de nos émissions de gaz à effet de serre.

Nous avons également organisé des ateliers pour examiner ce que des équipes spécifiques peuvent faire pour contribuer à nos objectifs généraux en matière de durabilité. Et cette année, nous continuerons sur notre lancée en proposant des possibilités de formation en ligne pour que nous puissions tous mieux comprendre en quoi consiste la durabilité et comment nous pouvons tous y contribuer chez ERIKS.

Afin de réduire davantage nos émissions et d'atteindre nos objectifs globaux, nous nous concentrerons sur ces trois domaines clés :

1. Poursuivre l'électrification de notre flotte

Notre parc automobile représente une part importante de nos émissions totales. En passant aux véhicules électriques, nous aurons un impact significatif sur nos émissions. En Belgique, nous n'ajouterons que des véhicules électriques ou hybrides à notre flotte et verrons si nous pouvons faire de même dans d'autres pays. N'oubliez pas que l'infrastructure de charge d'un pays est un facteur important ; une meilleure infrastructure facilite le changement.

6

Réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre

2. Passer à l'électricité verte si possible

Presque toutes nos activités fonctionnent désormais à l'électricité verte, à l'exception de celles menées en France et en APAC (Chine, Malaisie et Singapour). Nous envisageons également de faire passer ces pays à l'électricité verte.

3. Se concentrer sur la réduction de la consommation d'énergie sur nos sites

Les initiatives d'économie d'énergie comprennent l'utilisation d'éclairage LED, de panneaux solaires, de pompes à chaleur, de compteurs intelligents et d'alternatives électriques si possible. Nous avons également regroupé plusieurs sites dans de nouvelles installations plus grandes, qui ont été conçues dans un souci de durabilité. Notre installation d'Ede a obtenu la mention « Very Good » pour la certification BREEAM et celle de Halle a été conçue avec les dernières technologies.

Nous surveillons et mesurons actuellement nos émissions directes provenant de sources détenues ou contrôlées par ERIKS, ainsi que nos émissions indirectes provenant de l'achat d'énergie. Fin 2021, ERIKS a mis en place un nouvel outil de reporting qui fournit plus de détails sur l'évolution de la réduction de notre empreinte environnementale. Ce nouvel outil nous aidera à obtenir une « assurance raisonnable » quant à nos données d'empreinte environnementale, ce qui est requis par une nouvelle législation européenne appelée CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).



La durabilité est
présente dans
**chaque travail,
chaque jour**

Dirk Balkenende

— Responsable R&D chez Sealing & Polymer et directeur d'ERT
[un laboratoire de développement de test de caoutchouc qui appartient entièrement à ERIKS]



Ensemble, nous pouvons
rendre le monde **plus durable**
et notre entreprise
plus prospère.

**L'un de nos ambassadeurs de la durabilité explique comment celle-ci
est présente dans chaque travail, chaque jour.**



Dirk Balkenende

— Responsable R&D chez Sealing & Polymer et directeur d'ERT

■ DITES-NOUS EN PLUS SUR VOTRE TRAVAIL

Mon équipe est responsable du développement des matériaux en caoutchouc, des tests, du développement de produits complexes (comme par exemple les membranes d'étanchéité, les supports anti-vibration), de la production pilote, y compris le contrôle statistique des processus, et surtout du transfert de connaissances sur l'élastomère. Car la connaissance représente une grande partie de la valeur ajoutée que nous apportons à nos clients.

■ AVEC QUELLE MISSION AVEZ-VOUS REJOINT ERIKS ?

J'ai commencé chez ERIKS avec pour mission personnelle d'introduire la chimie de pointe dans l'industrie conservatrice du caoutchouc. J'ai été fasciné par le grand volume de matériaux fluorés et de caoutchouc vendus par ERIKS car, en tant que scientifique, je comprends la beauté du fluor et ses propriétés uniques qui le rendent différent de tout autre matériau.

■ QUE PENSEZ-VOUS DE L'IMPACT QUE PEUT AVOIR ERIKS SUR LA DURABILITÉ ?

Je suis convaincu qu'ERIKS peut faire une énorme différence en termes de durabilité et de bénéfices en tant que prestataire de services industriels.

■ COMMENT CONCILIEZ-VOUS LES OBJECTIFS COMMERCIAUX ET LA DURABILITÉ ?

En tant qu'homme d'affaires, je vois des revenus élevés. Je vois des marges élevées. Nous intervenons sur des marchés de niche. Mais en tant qu'être humain, je comprends que nous devons limiter la production de « produits chimiques éternels » comme le caoutchouc fluoré. Et je vois cela comme un exemple de ma vision du leadership de l'ingénierie du millénaire où la responsabilité sociale de l'entreprise est combinée à une croissance durable des bénéfices.

■ SUR QUELS PROJETS DE DURABILITÉ TRAVAILLEZ-VOUS ACTUELLEMENT ?

Nous sommes en train d'explorer de nombreuses idées. Certaines sont mauvaises mais d'autres ont beaucoup de potentiel. Par exemple, nous cherchons à remplacer les polymères chimiquement réticulés par des matériaux physiquement réticulés tels que les TPE qui pourront être recyclés à l'avenir.

Nous mettons en œuvre les résultats d'une analyse du cycle de vie réalisée par un étudiant en master qui a travaillé pour nous, afin de permettre à nos clients de faire de meilleurs choix plus durables. Et nous cherchons à remplacer les polymères synthétiques par des biosourcés. Pensez à des polymères à base de canne à sucre tout en conservant toutes les propriétés et certifications habituelles.

Ensemble, nous pouvons rendre le monde plus durable et notre entreprise plus prospère. Je compte sur vous pour me suivre !



Ça, c'est la
durabilité.
Ça, c'est ERIKS



Chez ERIKS, nous sommes fiers de contribuer à **créer une industrie meilleure aujourd'hui** pour que nous puissions tous avoir une vie meilleure demain.

Sampo von Raesfeld

— Directeur mondial de l'innovation et de la durabilité, ERIKS



Sampo von Raesfeld

— Directeur mondial de l'innovation et de la durabilité



Si Shakespeare était encore en vie, il écrirait des histoires captivantes sur la façon dont des personnes avec un courage et un caractère extraordinaires travaillent ensemble chaque jour pour sauver la race humaine et guérir la planète.

Ça, c'est ERIKS.

Chacun d'entre nous travaille chaque jour pour augmenter nos capacités, élargir l'objectif des industries que nous servons et créer une prospérité partagée.

Nous le faisons par conviction. Notre but vient de l'intérieur. Nous y parvenons avec nos familles, nos communautés et les clients et fournisseurs avec qui nous travaillons.

Nous choisissons d'être une entreprise responsable à tout moment. Notre objectif principal est de façonner la transformation durable de l'ensemble de notre chaîne

d'approvisionnement et de la société au sens large en utilisant moins de ressources et en gaspillant moins.

Ça, c'est la durabilité.

Nos efforts se reflètent principalement dans le fait que nous montrons l'exemple. Nous allons au-delà de la production responsable en soutenant notre écosystème commercial – d'une manière compréhensible – pour aider à résoudre les problèmes liés à la consommation d'énergie, à la gestion des déchets, au traitement de l'eau, à la circularité et à l'équité sociale.

La durabilité est une transformation systémique qui vise à créer une économie plus résiliente tout en prenant soin de notre planète et en préservant l'avenir des êtres humains qui y vivent.

La mission d'ERIKS consiste à aborder nos systèmes industriels, technologiques, énergétiques

et sociopolitiques de manière systématique dans le but de réduire la consommation des ressources et de limiter notre impact sur le changement climatique.

Notre conviction et notre dynamisme nous permettent de créer de la valeur à partir de nos valeurs. Nous le faisons parce que nous savons que nos partenaires commerciaux nous considèrent comme des fiduciaires de leurs activités et que, grâce à notre savoir-faire en matière de produits, d'applications et de distribution, nous sommes les mieux placés pour occuper cette fonction. Il s'agit d'un rôle que nous assumons pour remplir notre mission, à savoir faire en sorte que l'industrie fonctionne mieux.

Chez ERIKS, nous sommes fiers de contribuer à créer une industrie meilleure aujourd'hui pour que nous puissions tous avoir une vie meilleure demain.

Nous **façonnons les industries aujourd'hui** pour que nos enfants aient une **meilleure planète demain**

ERIKS

Chiffres clés de la durabilité

OBJECTIFS POUR 2030

 Sécurité	0 incident grave		Taux d'incidents total enregistrable (TRIR) pour 200 000 heures travaillées	Cas comptabilisables	Accidents évités de justesse	Blessures graves et décès	Cas comptabilisables entraînant des pertes de temps travaillé	Jours de travail perdus suite à un IEPT (incident entraînant une perte de temps)	Taux d'accidents avec long arrêt de travail (LTIR) pour 200 000 heures travaillées	Visite de contrôle de sécurité par la direction	% d'e-formations S&ST achevées
		2021	0.3	21	427	0	16	394	0.4	447	93%
		Objectif pour 2021	<0.6	Pas d'objectif	Pas d'objectif	0	Pas d'objectif	Pas d'objectif	<0.2	413	>95%

 Émissions de gaz à effet de serre	Réduction de 30 % d'ici 2030	Année	2018	2019	2020	2021		2030
		'Millier(s) de tonnes de CO ₂	26	24	22	20		18
		% de réduction par rapport à 2018	-	-5 %	-13%	-24%		-30%

 Diversité	25 % de femmes aux postes de management	2020	2021
		16%	19%

Ce rapport, l'évaluation des thèmes pertinents et le rapport sur l'empreinte écologique sont guidés et informés par les normes de reporting de la GRI.

Contact

Mariaplaats 21 3511 LK Utrecht
P.O. Box 19108 3501 DC Utrecht
Pays-Bas

+31 30 36 90 100

sustainability@eriks.com



ERIKS